

Memòria 2025



JOVENT
SOCIETAT COOPERATIVA

01. Presentació

- Un any per consolidar els models d'intervenció i la transformació digital
- Resultats i programes d'impacte
- El valor del treball en xarxa
- Mirant cap al futur

02. L'entitat

- Creiem en el potencial de les persones
- La nostra missió
- El nostre horitzó
- Eixos de la nostra acció
- Valors i compromís amb les persones
- Centres i infraestructura

03. Itineraris per a joves

- Més enllà del treball; l'art d'acompanyar persones joves
- Acompanyam el futur professional: el Servei d'Orientació Ocupacional com a recurs clau
- El MAP; descobrir per poder decidir. Un tast d'oficis en transicions educatives
- Gabinet d'Orientació i Inserció Laboral (GOIL), oportunitats que transformen vides
- Fundaula; eines digitals per l'ocupació
- el teixit empresarial com a motor d'inclusió
- Pràctiques no laborals i Programa Incorpora; connectam talent i empresa
- Formació Professional i Formació Dual
- Suport Psicosocial
- Punt Jove; informació d'impacte comunitari

04. Acció social i comunitària

- Acció comunitària i dignitat, compromís amb els barris
- L'acompanyament a dones d'origen migrant; obrint ponts culturals i lingüístics
- Intervenció social i itineraris prelaborals
- Cobertura de necessitats bàsiques amb el Rebost Solidari
- L'acció comunitària i el treball en xarxa a 7 barris de Palma
- L'impacte socioeducatiu de CaixaProinfància
- Casal de barri sa Midonería; motor de cohesió social

05. Aliances i millora contínua

- Aliances, innovació i compromís comunitari: balanç de 2025
- Innovació i eficiència amb la transformació digital
- Més a prop de la comunitat: creixem en xarxes per visibilitzar l'impacte social
- Incidència política i social amb EAPN-Illes Balears
- Barri a barri: teixint cohesió i vida comunitària
- Formació continua i qualitat
- Aliança amb la Fundación Educo
- Impuls Jove
- Projecte *Mobilitat x Jovent* i millora de els infraestructures digitals

06. Gestió econòmica i cohesió interna

- Consolidació financera i compromís amb la transparència
- Balanç econòmic
- Auditories i certificacions
- Equips professionals i voluntariat
- Sominar i construir el futur; Relleu generacional i nou Pla Estratègic
- Aportacions als Objectius de Desenvolupament Sostenible
- Entitats finançadores i col·laboradores



COOP_JOVENT



COOPERATIVAJOVENT



COOPERATIVAJOVENT



@coopjovent.bsky.social



01

Presentació

Un any per consolidar els models d'intervenció i la transformació digital



El 2025 ha estat un any de treball intens i de consolidació per a Coop. Jovent. Aquesta memòria recull els resultats i les xifres que reflecteixen l'abast de la nostra activitat, però també vol reconèixer el compromís i la col·laboració que sostenen cada projecte i cada oportunitat generada.

Res del que hem aconseguit succeeix de manera aïllada. Darrere de cada persona acompanyada hi ha un equip professional que treballa amb rigor, sensibilitat i vocació de servei, així com l'orientació estratègica de les persones que participen en la presa de decisions, clau per avançar amb coherència i visió a llarg termini.

Resultats i programes d'impacte

Durant aquest any hem consolidat i millorat les nostres àrees d'actuació principals:

Inserció sociolaboral per a joves: Des de 1993, Jovent és un referent a les Illes Balears en in serció de joves. El 2025 hem desenvolupat la tercera anualitat del programa SOOJO amb el SOIB (451 places i 15 professionals en 11 unitats). En formació professional i DUAL hem format a 260 joves, a través de fins a 16 especialitat formatives.



Durant aquest any hem consolidat i millorat les nostres àrees d'actuació principals:

Inserció sociolaboral per a joves: Des de 1993, Jovent és un referent a les Illes Balears en in serció de joves. El 2025 hem desenvolupat la tercera anualitat del programa SOOJO amb el SOIB (451 places i 15 professionals en 11 unitats). En formació professional i DUAL hem format a 260 joves, a través de fins a 16 especialitat formatives.

Acció social i comunitària: Hem atès especialment les dones migrants extracomunitàries i hem impulsat el conveni singular amb l'Àrea de Benestar Social de l'Ajuntament de Palma, actuant a set barris: Sa Indioteria, Son Cladera, Son Rullan, Verge de Lluc, es Viver, el Rafal Nou i el Rafal Vell.

Transformació digital: Hem avançat en la modernització dels nostres processos amb la migració dels sistemes al núvol.

Pla Estratègic i cohesió interna: El 2025 ha estat un any clau per enfortir la cohesió dels equips, el coneixement mutu entre professionals i la implicació amb els objectius de futur de l'organització. Un procés compartit que s'ha materialitzat en el disseny del nou Pla estratègic 2026-28.

El valor del treball en xarxa

Creiem fermament en el poder de l'acció col·lectiva. Col·laborar amb les administracions públiques, les empreses socialment responsables, les universitats, el voluntariat i les entitats del tercer sector — especialment a través de l'EAPN-Illes Balears — ha estat una palanca essencial per multiplicar el nostre impacte i abordar problemàtiques complexes des de l'equitat i de manera integral.



Mirant cap al futur

Les dades mostren avenços rellevants i ens animen a valorar el camí recorregut, però també ens recorden que persisteixen desafiaments com la desigualtat i la necessitat de generar itineraris d'inclusió cada cop més transformadors. A tot plegat s'hi afegeixen els canvis accelerats que redefeixen la societat i el món laboral, com la intel·ligència artificial, que obre noves opcions però exigeix una mirada compromesa amb la Inclusió.

Assumim aquests reptes com una responsabilitat compartida i com un estímul per continuar avançant. A Coop. Jovent mirem el futur amb realisme, confiança i optimisme, perquè hem comprovat que quan s'uneixen coneixement, compromís i col·laboració, és possible obrir camins i generar canvis duradors. Gràcies a totes les persones, institucions i organitzacions que formeu part d'aquest recorregut comú. Construir oportunitats és, també, construir una societat més justa, cohesionada i esperançada.



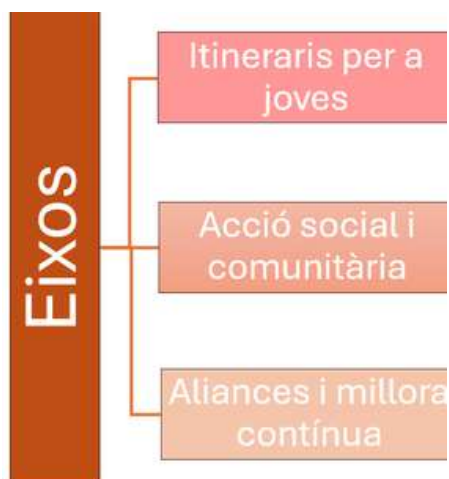
02

L'entitat

Creiem en el potencial de les persones

Cooperativa Jovent és una entitat sense ànim de lucre que neix en 1984 gràcies al compromís i voluntat dels seus fundadors per donar resposta a les necessitats de persones i col·lectius en situació de dificultat. La nostra força radica en la creença que és possible un canvi de model social basat en la confiança en el potencial de les persones i en el seu poder transformador

Eixos de la nostra acció



El nostre horitzó

Volem ser una referència en el treball amb joves, infants i famílies en situació de dificultat, per dotar-les de les eines necessàries que els permetin responsabilitzar-se de les seves vides i del seu entorn, donar suport a la seves comunitats, i promoure un canvi social basat en la confiança en el potencial de les persones. A través de l'educació i l'ocupació, contribuir a millorar les seves condicions de vida perquè siguin capaços de desenvolupar tot el seu potencial i prendre part activa i responsable a la societat.

Així mateix, volem ser punt de referència en la defensa dels drets civils, polítics, econòmics, socials i culturals dels col·lectius més vulnerables, treballant en coordinació amb altres entitats i serveis, per tal de contribuir a la cohesió social, la igualtat d'oportunitats i la millora de la qualitat de vida d'aquestes persones

La nostra missió

Contribuir a la millora de la nostra societat, ajudant les persones i col·lectius en situació de dificultat a millorar les seves vides i la seva comunitat



2965

Persones
participants en
programes de
l'entitat

Valors i compromís amb les persones

- La persona és l'eix central de la nostra missió: el desenvolupament de tot el seu potencial i la seva plena integració social. Consideram a cada persona de forma integral, no limitant-nos a la situació o circumstància concreta per la que s'acosta a Jovent. Som optimistes perquè tenim una profunda confiança en el potencial humà, ja que estam convençuts que qualsevol situació problemàtica sempre es pot millorar. Però també el nostre és un compromís amb la justícia social, treballam per aconseguir una societat de persones iguals en drets i també iguals en obligacions amb els altres.
- Som una entitat independent i laica que es compromet amb la defensa dels drets humans, que és reflexiva i crítica amb la realitat educativa i social, i que promou professionals creatius i amb voluntat de millora continua que treballen amb rigor i determinació per assolir els objectius de qualitat. En aquest sentit, impulsam un model d'organització eficaç i participatiu que promou constantment la recerca i la innovació per tal de ser un punt de referència per als nostres principals grups d'interès.
- El nostre compromís també s'adreça a fomentar la igualtat real i efectiva d'oportunitats entre dones i homes en tots els àmbits de l'organització, així com en la defensa del medi ambient per tal de minimitzar el nostre impacte ambiental



Centres i infraestructura



Des de 1984
Centre Joven

Centre principal de l'entitat. Disposa de 2500 m2 d'infraestructura i 7500 m2 de solar. Es desenvolupen itineraris integrals d'orientació, formació i inserció per a joves, així com diferents programes d'acció social i comunitària



Des de 2013
Sa Midoneria. Casal de barri Joven

Un casal de barri de 350 m2 d'infraestructura i 3000 m2 de solar amb piscina. Acció social i comunitària, activitats socioeducatives, reforç escolar, tallers, dinamització de barri...



Des de 1985
Centre d'Acció Social i Comunitària
Des del centre es gestionen aliments per a famílies amb vulnerabilitat social a través del Rebost Solidari. També es fan formacions, activitats socioeducatives i es cedeix l'espai a altres entitats (Càritas, Esplais...)

83

Professionals per
atendre a les
persones

10.200

m2 en
instal·lacions per
a la intervenció

30

Aules i espais
multifuncionals

7

Tallers de
formació

03

Itineraris
d'inserció
per a joves

Més enllà del treball: L'art d'acompanyar persones joves cap a un futur laboral estable

Els Itineraris Integrals d'Orientació i Inserció constitueixen una metodologia d'intervenció individualitzada dirigida a millorar l'ocupabilitat de les persones i facilitar el seu accés, manteniment i promoció en el lloc de treball. Després de 41 anys de trajectòria, hem consolidat una metodologia d'intervenció individualitzada i flexible per millorar l'ocupabilitat i facilitar l'accés, manteniment i promoció laboral.

Aquest enfocament integral combina diagnòstic, orientació, formació i intermediació, adaptant-se a les circumstàncies de cada persona i evitant models estandarditzats.

Els objectius específics del programa s'articulen en:

- **Diagnòstic i disseny:** Avaluar l'ocupabilitat per crear un pla d'acció individualitzat i realista.
- **Capacitació:** Dotar de competències tècniques i transversals per a la cerca d'ocupació.
- **Intermediació i seguiment:** Facilitar el contacte amb el teixit empresarial i realitzar un seguiment continu — fins i tot postinserció — per garantir-ne l'estabilitat.

En conclusió, els itineraris representen una eina eficaç i sostinguda en el temps gràcies a la flexibilitat del disseny, la coordinació dels agents implicats i la continuïtat de l'acompanyament.

**535**

Demandes
ateses de joves
entre 16 i 29 anys

419

Processos
d'orientació personal
i professional

13.854

Hores d'atenció
a joves dels
programes

228

Processos
d'acompanyament
a la inserció laboral

208

Joves integrats
en els sistemes de
formació i/o educació

101

Contractes de treball
tramitats amb
empreses



Acompanyam el futur professional: el Servei d'Orientació Ocupacional com a recurs clau

Anys de compromís i d'incidència institucional han permès consolidar aquest 2025 un model d'atenció estable, sostenible i adaptat a les necessitats de les persones joves. Aquest progrés reforça la capacitat del nostre Servei d'Orientació per acompanyar itineraris personals i professionals, afavorint la igualtat d'oportunitats i l'accés a recursos clau.

Una fita decisiva en aquest procés d'estabilització va ser l'inici, l'any 2023, de la Concertació del Servei d'Orientació Ocupacional (SOO), que actualment disposa d'11 unitats concertades i un equip de 15 professionals.

Resultats i impacte durant el 2025:

- **Itineraris integrals d'inserció:** 419 persones ateses de manera personalitzada, amb una mitjana de 30,5 hores d'atenció directa, intensificant la qualitat i el seguiment de cada intervenció.
- **Atenció puntual i especialitzada:** 116 persones ateses per resoldre consultes o demandes concretes d'orientació, informació i assessorament de manera àgil.
- **Formació i qualificació:** 394 accessos en accions formatives.
- **Inserció laboral:** 116 persones han aconseguit la seva incorporació al mercat de treball.

30'5

hores de mitjana
d'orientació per a
cada jove



Cal destacar el seguiment que es realitza de manera contínua al llarg de tot el procés, permetent reajustar el pla d'acció individual en funció de l'evolució de cada participant. Després de la finalització, es mantenen contactes de seguiment durant els mesos posteriors a la inserció per a valorar la seva estabilitat.

419 Processos d'orientació personal i professional	+	116 Orientacions o assessoraments puntuals	=	535 Demandes ateses de joves entre 16 i 29 anys
--	---	--	---	---



Transformam els interessos i motivacions en oportunitats reals d'inserció

El Servei d'Orientació inclou, entre d'altres, programes de formació prelaboral, de coneixement i desenvolupament d'habilitats i capacitats laborals, així com de millora de les competències socioemocionals, tècniques i instrumentals, amb l'objectiu d'augmentar l'autonomia de les persones joves i afavorir eleccions vocacionals madures basades en la igualtat d'oportunitats i la ruptura dels rols de gènere.

El nostre equip treballa per a brindar oportunitats de formació i ocupació als joves que han d'enfrontar-se a majors desafiaments i barreres en l'accés al mercat laboral. És un treball que ha d'implicar a totes les parts, amb l'objectiu de crear models integrals d'inclusió en els quals posem en el centre, sempre a les persones.



Sinergies que sumen: Formació, orientació i treball en xarxa

Partint de la demanda expressada per cada jove, el personal tècnic de Jovent treballa per ampliar-ne la perspectiva mitjançant un procés d'orientació el qual culminarà amb l'elaboració d'un projecte personal i professional que definirà els objectius i les fases que haurà d'assolir en els àmbits de la formació, l'ocupació i les competències transversals de caràcter social que necessitarà desenvolupar.

Al llarg de tot aquest procés el projecte treballa amb sinèrgia amb les formacions de Certificats de Professionalitat que també ofereix l'entitat, un aspecte que possibilita que en un mateix espai s'ofereixin tots els recursos per tal de treballar de manera integral les necessitats d'aquest col·lectiu, i es tindrà en compte la demanda de la persona usuària facilitant l'accés a altres recursos i treballant en xarxa amb altres entitats.

15

Professionals
distribuïts en 11
unitats d'orientació
concertades





El MAP; descobrir per poder decidir. Un tast d'oficis en transicions educatives o el pas previ per a una bona elecció formativa i laboral

Els Mòduls d'Assaig Professional (MAP) és una experiència orientadora que permet als/les joves apropar-se de manera pràctica i vivencial a diferents professions abans de prendre decisions acadèmiques o laborals. Aquest programa d'oportunitat educativa que oferim des de l'any 1995, els i les joves participants poden descobrir interessos, aptituds i vocacions, reduint la incertesa i afavorint una presa de decisions més informada i realista. Així, el tast d'oficis esdevé una eina educativa amb l'objectiu principal de facilitar la tria d'un itinerari professional des d'una vessant pràctica i manipulativa, i alhora inicien l'assoliment d'habilitats i competències transversals que ajudin a finalitzar amb èxit la futura formació triada o definir millor el propi projecte vital.

205
Joves han
participat
en el Mòduls
d'Assaig
Professional

Durant l'any 2025 fins a 205 joves han realitzat els Mòduls d'Assaig Professional i han pogut experimentar la teoria i la pràctica de diferents opcions formatives que ha ajudat a orientar i descobrir possibles vies formatives i continuar amb el seu itinerari professional amb més autonomia personal i social.

Les activitats es realitzen en grups reduïts -màxim 16 joves- i poden desenvolupar-les amb ritmes diferents. Compten amb el seguiment individualitzat de la seva Orientadora referent i el suport de la persona tècnica especialista en diferents oficis. Es treballen les competències bàsiques, les competències transversals i el coneixement d'oficis a través de l'experimentació, per descobrir les seves habilitats i potencialitats, retrobar dinàmiques com aixecar-se a una determinada hora, agafant hàbits, rutines i ordre, motivació cap al treball, assumpció de responsabilitats i reconèixer els propis límits.





Oportunitats que transformen vides: L'impuls del GOIL

El Gabinet d'Orientació i Inserció Laboral (GOIL) de l'entitat és la clau per accedir al mercat de treball mitjançant un acompanyament integral, pròxim i personalitzat. Aquest procés combina orientació, formació i intermediació empresarial per garantir l'èxit professional dels participants.

Objectius principals:

1. Desenvolupar un diagnòstic individual de competències, necessitats i barreres de cada participant.
2. Enfortir les habilitats de cerca activa d'ocupació (currículum, entrevista, xarxes de contacte, ús de portals d'ocupació).
3. Desenvolupar competències digitals bàsiques orientades a l'ocupació.
4. Connectar directament amb empreses locals i realitzar un seguiment post-inserció per consolidar el lloc de treball.

259

joves donats
d'alta en el
GOIL

26

convenis amb
empreses amb
perspectiva de
gènere

Resultats i impacte:

Durant aquest període, el servei ha donat d'alta un total de 259 persones (208 homes i 51 dones), de les quals 44 són d'origen immigrant (32 homes i 12 dones). Fruit d'aquesta tasca d'acompanyament, s'ha assolit la inserció laboral de 106 participants (87 homes i 19 dones), la qual cosa ha generat la signatura de 138 contractes de treball. Destaca especialment la qualitat i l'estabilitat de les contractacions assolides, ja que 109 d'aquests contractes han estat de caràcter indefinit, mentre que els 29 restants corresponen a contractacions temporals o de substitució.

Transformam el futur laboral amb perspectiva de gènere

En el marc de l'itinerari per a joves, el GOIL integra de manera transversal la perspectiva de gènere actuant sobre tres eixos clau: els estereotipis professionals, l'autoestima i l'autoconeixement, i la corresponsabilitat. Així mateix, el compromís s'estén a l'àmbit empresarial mitjançant la signatura de convenis que inclouen clàusules específiques de gènere (26 el 2025). Gràcies al programa de conciliació familiar, adreçat tant a homes com a dones, 8 usuaris s'han après a inserir laboralment garantint la conciliació, i 3 més ho han fet posant en valor el compliment de les seves responsabilitats familiars des d'una visió corresponsable.





Fundaula: Eines digitals per obrir noves portes professionals

El 2025 s'ha posat en marxa el programa Fundaula, impulsat en col·laboració amb la Fundació "la Caixa", amb una clara aposta per millorar l'ocupabilitat dels joves mitjançant la formació en digitalització i la gestió de tràmits en línia amb l'Administració pública. Durant aquest exercici, un total de 45 persones (3 dones i 42 homes) han completat amb èxit aquesta formació.

Així mateix, l'any 2025 ha suposat un increment significatiu de les sessions informàtiques pràctiques, centrades en l'ús d'ordinadors i dispositius mòbils per al domini de portals d'ocupació, eines web, plataformes de cerca i aplicacions clau per a la inserció laboral.

43
persones
formades en
Competències
digitals per a
l'ocupació

Aliances que transformen: el teixit empresarial com a motor d'inclusió

La col·laboració amb el teixit empresarial és un pilar fonamental per a l'èxit dels nostres itineraris d'inserció laboral. Per això, oferim a les empreses un servei d'assessorament i selecció de candidatures personalitzat, rigorós i amb un acompanyament continuat que ens permet anticipar-nos a qualsevol necessitat o dificultat.

La confiança mantinguda any darrere any per nombroses companyies avala la solidesa d'aquest model. Durant el 2025, vam visitar 312 empreses, aconseguint incorporar 41 noves aliances a la nostra xarxa. Aquestes xifres reflecteixen no només la fidelitat i el compromís de les empreses consolidades, sinó també el nostre esforç constant per obrir noves oportunitats laborals.

312
Empreses
visitades

41
Empreses noves
incorporades
en 2025





Connectam talent i empresa: l'impacte de les pràctiques no laborals

Les pràctiques no laborals constitueixen una porta d'entrada clau per acostar-nos al teixit empresarial de manera gradual i constructiva. A través d'un seguiment personalitzat i continuat, afavorim una vinculació estreta amb les empreses, fet que multiplica significativament les opcions de contractació posterior.

Durant el 2025, la major part d'aquestes pràctiques han anat vinculades a itineraris de Certificats de Professionalitat, beneficiant un total de 78 joves.

78
joves han
desenvolupat
pràctiques no
laborals

Així mateix, destaquem el valor afegit de les pràctiques articulades des del Servei d'Orientació: un format flexible que permet adaptar amb màxima precisió el perfil de la persona candidata, les necessitats de l'empresa i els continguts formatius. Un total d'11 joves han participat amb èxit en aquesta modalitat a mida.

Aliances consolidades per a la inserció: 18 anys d'impacte amb el Programa Incorpora

Des de l'any 2007, formem part activa del Programa Incorpora de la Fundació "la Caixa", una aliança consolidada que ens permet acompanyar la joventut en el seu accés al mercat laboral. La nostra tasca d'intermediació amb les empreses va més enllà de la contractació inicial: oferim un seguiment continuat que garanteix la fidelització, la sostenibilitat del lloc de treball i, fins i tot, oportunitats de promoció interna per als joves.

Durant el 2025, hem impulsat les oportunitats laborals de 134 joves en recerca de la seva primera feina. Aquest impacte ha estat possible gràcies a la col·laboració de 122 empreses compromeses, amb les quals hem gestionat un total de 78 ofertes de treball adaptades a les necessitats del nostre col·lectiu.

122
Empreses
compromeses
amb el programa
Incorpora





Les formacions professionals: aprendre des de la singularitat, la clau del nostre èxit formatiu

El nostre model pedagògic situa cada jove al centre. Amb una ràtio de dos professionals especialitzats (formador tècnic i educador/a) per cada grup de 16 participants, construïm un vincle educatiu proper i individualitzat que garanteix alts nivells de permanència i graduació.

Resultats de l'exercici 2025:

- Formació Professional (Grau C): 194 joves formats en 16 cursos especialitzats (13 de nivell 1 i 2 de nivell 2).
- Formació Dual (Sector Nàutic): 64 joves qualificats en 6 especialitats tècniques.
- Balanç global: 17 cursos impartits per a l'obtenció de Graus C i Graus B.

258

Joves en Formació
Professional o
Formació DUAL

16

Especialitats
formatives
impartides en
2024



Certificats de professionalitat impartits en 2025 (Formació Professional + Formació DUAL)

Nivell 1

- Op. aux. manteniment de carrosseries de vehicles
- Op. aux. fabricació mecànica
- Op. aux. manteniment en electromecànica de vehicles
- Op. de lampisteria i calefacció-climatització domèstica
- Op. aux. muntatge d'instal·lacions electrotècniques i de telecomunicacions en edificis
- Op. aux. muntatge i manteniment d'equips elèctrics i electrònics
- Mariner de ports (DUAL)
- Manteniment i reparació d'embarcacions (DUAL)

Nivell 2

- Pintura de vehicles
- Manteniment del motor i els seus sistemes auxiliars

Transformació digital: innovació i gamificació al servei de l'aprenentatge

Durant el 2025, la implementació del nostre Pla de Transformació Digital ha tingut un doble impacte en l'organització i en la tasca docent:

- Gestió interna i coordinació: La integració d'eines com SharePoint i el CRM ha optimitzat els fluxos de treball i la coordinació entre els equips.
- Accessibilitat i aprenentatge autònom: L'equip docent ha creat continguts digitals visuals i clars per als Graus C, disponibles les 24 hores a l'aula virtual per facilitar el repàs i l'estudi autònom.
- Gamificació i pràctica als tallers: Hem connectat la teoria i la pràctica mitjançant dinàmiques de joc, reptes mecànics i competicions lògiques que milloren la motivació, la destresa manual i el treball en equip.



Impulsam la Formació Dual nàutica com a motor d'inserció laboral

Durant l'any 2025, l'entitat ha reafirmat el seu compromís amb la Formació Dual en el sector nàutic, un model de dotze mesos de durada que combina l'aprenentatge teoricopràctic amb la contractació laboral per a l'obtenció de certificats de professionalitat de nivell 1.

Amb la **col·laboració de 21 empreses del sector**, s'ha desenvolupat un itinerari formatiu que incorpora l'anglès nàutic com a competència clau. La condició d'alumne-treballador optimitza l'adquisició d'hàbits i actituds professionals mitjançant l'experiència directa en l'entorn laboral. Aquesta modalitat en alternança garanteix un aprenentatge personalitzat, adaptat tant a les necessitats de cada jove com a les demandes reals del mercat de treball.

64

Joves es formen en 2 especialitats del sector nàutic mitjançant la Formació DUAL



Un 50% de l'alumnat de la Dual Nàutica s'insereix en el mercat laboral en finalitzar la formació

L'any 2025 s'han iniciat quatre accions formatives en la modalitat Dual Nàutica, adreçades a un total de 64 alumnes. Dos d'aquests programes han conclòs durant el mateix exercici, mentre que els dos restants completaran el seu itinerari al llarg del 2026.



FORMACIÓ DUAL. Certificats de professionalitat de Nivell 1 impartits en 2025

- Mariner de Ports
- Manteniment i reparació d'embarcacions

Respecte a les formacions finalitzades, hi van participar 32 joves, dels quals 27 van completar el procés amb èxit. En termes d'inserció laboral, 11 participants van accedir a un contracte de treball, aconseguint una taxa d'ocupabilitat del 50%. Tot i situar-se lleugerament per sota de les xifres de l'exercici anterior, aquest resultat reafirma la solidesa del model Dual com una eina clau i transversal per a la transició de la joventut cap al món laboral.

Protagonistes del seu propi futur: el valor de no rendir-nos mai

A Jovent no donem cap cas per perdut. L'elevat percentatge d'èxit dels nostres itineraris formatius es fonamenta en una metodologia d'acompanyament personalitzat i intensiu, dissenyada per transformar la demanda inicial de cada jove en un projecte viable i executable. Apostem perquè sigui la mateixa persona jove qui lideri, com a autora i protagonista, el seu propi procés de creixement. Per això, oferim el suport integrador necessari per superar qualsevol obstacle i garantir el compliment de les seves fites personals i professionals

El suport psicosocial i els mòduls transversals completen i consoliden l'ocupabilitat



El desenvolupament del programa bàsic de Prevenció de Riscos Laborals mitjançant mòduls transversals —com Drets i deures de la persona treballadora, Intel·ligència emocional, Prevenció de riscos, Extinció d'incendis, Primers auxilis i Maneig del DESA—, sumat a l'obligatorietat del mòdul de pràctiques en empreses, resulta fonamental per maximitzar les opcions de contractació de la joventut. Aquest itinerari es veu reforçat per un servei d'acompanyament i suport psicoterapèutic individual i grupal, adreçat a l'alumnat dels tallers formatius. Aquesta acció permet treballar la gestió emocional, el benestar mental i la resolució de conflictes, oferint als joves les eines personals necessàries per afrontar amb seguretat, estabilitat i èxit la seva incorporació al mercat laboral.

Punt Jove: informació, participació i impacte comunitari al territori

Amb el suport de la Direcció Insular de Joventut, la Cooperativa Jovent ha consolidat el Punt d'Informació Jove durant el 2025, atenent un total de 105 joves i resolent amb èxit el 80% de les seves consultes i demandes. Paral·lelament, i en el marc d'aquest projecte comunitari, s'ha conreat l'acció social a través d'un grup de voluntariat adolescent format per 22 participants. Aquesta iniciativa no només ha permès estendre les accions de dinamització als barris, sinó que també ha teixit aliances amb quatre entitats socials del territori, promovent de manera directa la implicació solidària i la participació activa del jovent



04

**Acció Social
i
Comunitària**

Acció comunitària i dignitat: compromís amb els barris de Palma

La transformació dels barris mitjançant accions de cohesió social, la millora de la inclusió sociolaboral de col·lectius en risc d'exclusió i la resposta a les famílies en situació d'empobriment han guiat la nostra tasca el 2025. Aquest compromís ens ha permès acompanyar més de 2.800 persones en situació de vulnerabilitat.

Fidels a la nostra intervenció territorial, donam resposta a les realitats socials dels barris propers als nostres centres, actuant a la franja perifèrica de Palma que coincideix amb la zonificació dels Serveis Socials Municipals de la zona Est.

1. Treball en xarxa i acompanyament integral a les famílies

En els darrers anys, hem intensificat el suport a les dones migrants extracomunitàries i el treball familiar amb el Programa CaixaProinfància, que des de fa gairebé 19 anys ens permet oferir atenció socioeducativa i psicosocial a infants, joves i famílies amb pocs recursos.

A través d'un Conveni Singular amb la Regidoria, hem consolidat la intervenció comunitària a set barris de Palma, impulsant un model de col·laboració amb els professionals del CMSS Est basat en la planificació conjunta i la coproducció d'activitats.

Paral·lelament, desenvolupam un acompanyament social intens amb famílies amb múltiples factors de vulnerabilitat. Mitjançant plans individualitzats, abordam de manera integral situacions d'empobriment i manques formatives, laborals i socials.

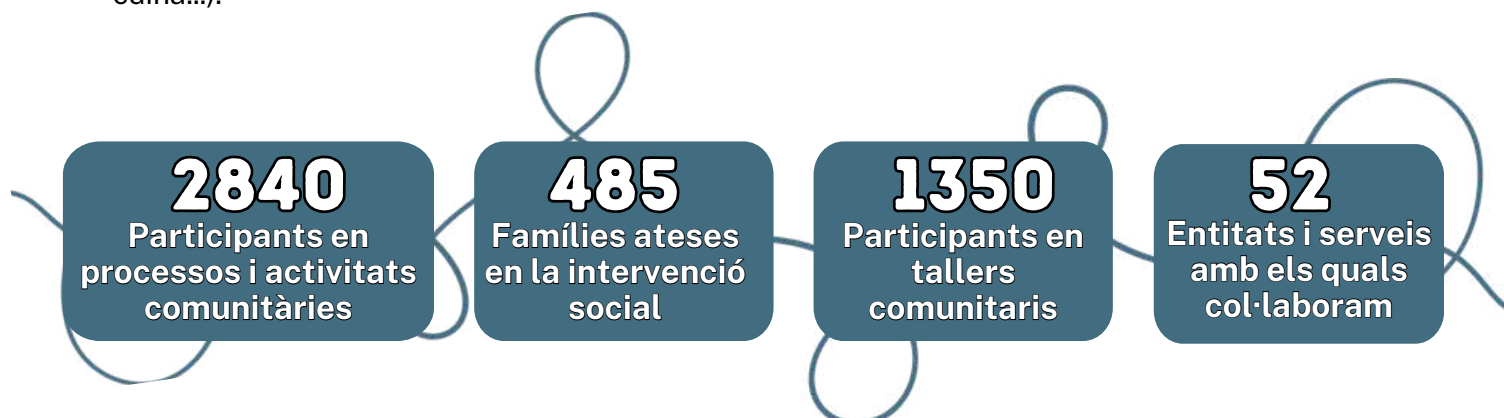
2. Cobertura de necessitats bàsiques amb dignitat

Com a pilar de suport, mantenim el Rebost Solidari, un economat social que garanteix l'accés a aliments i productes de primera necessitat d'una manera digna i participativa, triats per les mateixes famílies mitjançant un sistema de punts.

3. El Casal de Barri sa Midoneria: punt de trobada i dinamització

El Casal de Barri sa Midoneria és un espai de referència on conflueixen múltiples iniciatives:

- Atenció a la infància i famílies: Reforç escolar, suport psicosocial o colònies d'estiu.
- Gent gran: Activitats de millora física i cognitiva.
- Dinamització comunitària: Diades festives, teatre i trobades de barri.
- Opcions formatives i culturals: Tallers variats per als barris del voltant (ball de bot, xeremies, cuina...).





L'acompanyament a dones d'origen migrant: Espais segurs i noves oportunitats

Durant l'any 2025 hem consolidat la nostra tasca d'atenció i acompanyament a un total de 262 persones adultes d'origen migrant extracomunitari, reafirmant un compromís especialment ferm amb la perspectiva de gènere, ja que **214** d'aquestes persones han estat dones. A través dels nostres itineraris d'inclusió social, oferim un suport integral orientat a afavorir l'autonomia, la igualtat d'oportunitats i la plena integració en la comunitat.

Gràcies a la col·laboració continuada i al suport de les administracions públiques i de diverses entitats bancàries, hem pogut garantir espais segurs de relació, escolta i aprenentatge mutu.

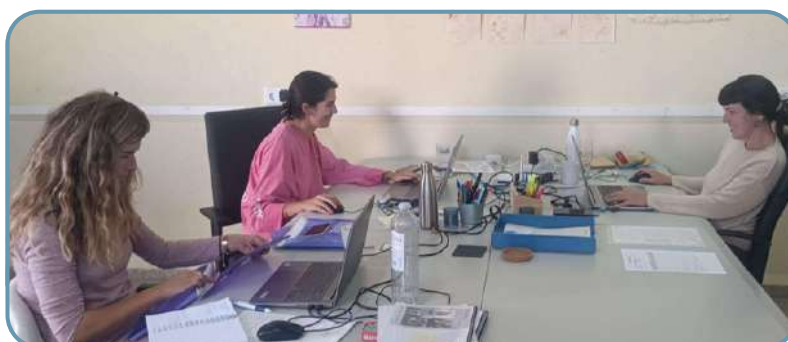


214

Dones migrants
ateses en 2025

Un gran equip professional per a l'orientació individual i suport a l'autonomia personal

L'equip professional ofereix espais personalitzats on es treballa la consciència de drets i deures, la vinculació amb els recursos comunitaris i la millora de la situació administrativa (tramitació i legalització), així com l'accés efectiu als serveis de la xarxa de benestar social. L'atenció individualitzada ha permès abordar de manera personalitzada aspectes tan fonamentals com el coneixement i l'exercici dels drets i deures ciutadans, l'arrelament i la connexió amb els recursos del territori, així com l'assessorament i la gestió eficient dels tràmits administratius per a la regularització documental i l'accés al sistema públic de benestar social.



Cobertura de necessitats bàsiques i suport d'emergència

Conscients de la importància d'assegurar una estabilitat mínima les dones migrants per poder iniciar qualsevol procés d'inclusió, l'entitat ha donat resposta a situacions d'alta vulnerabilitat mitjançant el suport d'emergència social. Així, s'han gestionat prestacions econòmiques puntuals i cobertures alimentàries periòdiques —en coordinació amb el Rebost Solidari de l'entitat—, assegurant la coberta de les necessitats bàsiques de les unitats familiars ateses i garantint la dignitat i el benestar de la unitat familiar.

Ponts culturals i lingüístics: nova incorporació professional per eliminar les barreres en l'atenció i millorar les competències lingüístiques

Aquest 2025, hem pogut integrar a l'equip una professional amb domini de l'àrab i l'anglès que ha transformat la qualitat de la comunicació i el vincle amb les usuàries. Aquesta contractació ha marcat un abans i un després: ha eliminat les barreres lingüístiques, facilitant un vincle d'alta confiança i una millor comprensió de les necessitats i factors socioculturals de cada dona. En l'àmbit grupal, hem atès fins a 72 dones, reforçant l'adquisició de competències clau oferint 4 grups de castellà i introduint, com a novetat, un grup de català i sessions de preparació per a les proves CCSE i DELE A2, requisit indispensable per a l'obtenció de la nacionalitat espanyola.



Dos itineraris prelaborals combinen la preparació tècnica en pastisseria amb el desenvolupament de competències transversals per a l'ocupació

22

Dones en formació prelaboral de pastisseria



L'autonomia econòmica és un pilar fonamental per a la inclusió social. Durant els mesos d'abril i octubre, hem desenvolupat dues edicions de la formació en Rebosteria i Pastisseria, en les quals un total de 22 dones han completat amb èxit els seus itineraris prelaborals.

Aquestes accions formatives també han permès a les participants treballar competències transversals essencials per a la cerca i manteniment d'una feina (treball en equip, resolució de conflictes, adaptabilitat). L'èxit del programa reforça la nostra aposta per itineraris adaptats als interessos i capacitats de les participants

Autocura, Conciliació i Apoderament Comunitari; el nou projecte Dones Far

Migrar sovint implica sostenir les cures en solitud, sense una xarxa de suport. Per trencar aquest aïllament i obrir espais de creixement propi, el 2025 hem apostat per cuidar a qui cuida: hem incorporat una educadora infantil a les aules, permetent que les mares s'acostin a la formació amb la tranquil·litat de saber els seus infants acompanyats.



Més enllà de l'atenció, hem teixit comunitat a través de tallers d'expressió artística, salut, sortides culturals i cercles de reflexió sobre el viatge migratori. Com a reflex d'aquest camí ha nascut **Dones Far**, un grup motor de 20 dones acompanyat per professionals on elles mateixes prenen la paraula i l'acció. Un projecte on l'apoderament femení es transforma en una llum de referència, transformació i cohesió per a tot el territori.



El valor de l'acció comunitària: transformam els barris des de la proximitat i la col·laboració

El Projecte d'Intervenció Comunitària, desenvolupat conjuntament pel Centre Municipal de Serveis Socials (CMSS Est) i la Societat Cooperativa Jovent, ha aconseguit al llarg del curs 2024-2025 consolidar un model d'intervenció social arrelat al territori. En el seu cinquè any d'implementació, el projecte ha refermat el seu paper com a motor de cohesió social i prevenció comunitària, estructurant la seva activitat al voltant de quatre eixos principals: la infància i l'adolescència, l'acompanyament a les famílies, el desenvolupament comunitari i l'atenció a la gent gran.

L'activitat desplegada als barris de la zona Est reflecteix un alt nivell d'impacte social: 34 activitats puntuals al carrer (2.840 participants), 332 sessions de seguiment socioeducatiu (143 usuaris directes) i una xarxa de 16 espais de coordinació (87 reunions) on s'han implicat 44 entitats i 30 serveis públics (escoles, centres de salut, policia tutor, casals i serveis socials).

34

Activitats
puntuals al
carrer

2840

participants

332

Sessions de
seguiment
socioeducatiu



El valor de la feina feta i els reptes de demà

L'avaluació qualitativa realitzada pels equips d'intervenció i els agents de la xarxa confirma la solidesa i l'efectivitat del model comunitari. S'ha aconseguit enfortir les aliances interinstitucionals, optimitzar els recursos públics i privats del territori i oferir espais protectors i de creixement personal per a la infància, la joventut i la gent gran. De cara als propers exercicis, la intervenció prioritzarà les següents línies de treball:

1. Inclusió i diversificació: Desplegar metodologies d'aproximació específiques per a famílies en situació de vulnerabilitat greu o col·lectius nouvinguts.
2. Adaptació metodològica: Reajustar els formats i continguts dels espais de joves per donar resposta a les necessitats canviants dels adolescents.
3. Apoderament ciutadà: Evolucionar des de la participació puntual en activitats cap a la creació d'estructures veïnals estables i corresponsables en el desenvolupament comunitari.





Dignificam l'accés a aliments i productes de primera necessitat amb el Rebost Solidari

Durant l'any 2025 hem continuat consolidant el Rebost Solidari, un economat social basat en un sistema de punts on les famílies poden triar lliurement els seus queviures (aliments frescos, envasats i productes d'higiene i neteja de la llar) segons les seves prioritats i casuística familiar. Aquest model afavoreix l'autonomia, la capacitat de decisió i la dignitat en l'atenció.

159

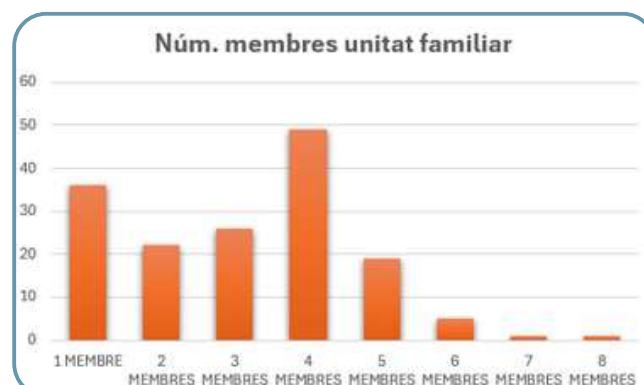
Famílies usuàries
en el
Rebost Solidari

Al llarg de l'exercici hem atès 159 famílies, que representen un total de 498 persones beneficiàries directes. Pel que fa al perfil de la població atesa, el 61% de les persones usuàries són de procedència extracomunitària (destacant països com el Marroc o Colòmbia) i el 39% de nacionalitat espanyola, procedents principalment de barris del sector est de Palma com Son Cladera (23,3%), el Rafal Vell (21,4%), la Indioteria (16,4%) i el Rafal Nou (15,7%).

La qualitat de la intervenció es manté gràcies a l'alta implicació d'un equip de 8 persones voluntàries de suport, la tasca de les quals ha estat fonamental per al desenvolupament diari del recurs. A més, es garanteix una oferta setmanal adaptada a la diversitat sociocultural (amb productes frescos com carn, peix, fruita i verdura, i opcions específiques de caràcter Halal gràcies a acords amb comerços locals).

Així mateix, s'ha mantingut i ampliat l'acord de col·laboració amb Mercadona per a la recuperació d'aliments frescos, evitant el malbaratament alimentari, i s'han dut a terme tres campanyes solidàries de recollida de productes (dues en escoles de la zona i una al barri).

El projecte manté un treball en xarxa continuat amb els Serveis Socials (CMSS Est, 29,6%) i altres entitats de l'entorn, integrant el Rebost com un recurs dins un itinerari més ampli d'atenció social, acompanyament educatiu i millora dels hàbits nutricionals de la població atesa.





Aliances per a la transformació: el poder del treball en xarxa

El treball en xarxa ha estat l'eix vertebrador del Projecte d'Intervenció Comunitària, consolidant espais de relació com les Taules d'Entitats, Plataformes i Comissions d'Infants, Joves i Famílies. Aquesta col·laboració ha articulat 16 espais de coordinació estable i 87 reunions tècniques, unint els esforços de 44 entitats socials i 30 serveis públics —centres educatius, de salut, casals de barri i policia tutor. Aquesta suma de sinergies interinstitucionals ha permès detectar necessitats emergents, optimitzar recursos locals i impulsar respostes coordinades que enforteixen la cohesió i el teixit social dels nostres barris.

Acció arrelada al territori: l'impacte de la feina a 7 barris de Palma

El treball de l'equip de comunitari es va traduir en 2025 en accions concretes adaptades a la realitat de cada barri:

- **Sa Indioteria:** Destaca la primera Diada de Primavera (200 alumnes de primària i 6 entitats implicades), la participació de 19 joves a T'Estiu Molt i el suport continuat a la gent gran de Sa Midoneria. La Comissió d'Infants, Joves i Famílies va tancar el curs amb 5 avaluacions executives i 16 accions de difusió.
- **Son Cladera:** Se van dur a terme 49 eixides de feina de carrer i dinamització de l'espai públic (Baixam a la Plaça). Es va cobrir el 100% de les places a l'Espai Infantil (10 participants) i al Futbol de la Fundació Reial Mallorca (17 participants), a més de vinculats a l'Espai Juvenil (10 joves) i T'Estiu Molt (17 joves). El barri va sumar 828 participants en accions puntuals, 64 publicacions informatives i una assistència del 80-90% d'entitats a la Plataforma.
- **Rafal Nou, Rafal Vell i El Viver:** Impuls a la inclusió de la diversitat funcional (Esment, ABDEM, Asprom, Girasol) i lideratge del Projecte PAS de transició a secundària. Es va assolir el ple de places a l'Espai Juvenil (26 joves), Reforç Educatiu (40 alumnes), Futbol FRM (17 participants) i T'Estiu Molt (22 participants). En total, es van organitzar 16 accions puntuals (782 participants) i un canal de WhatsApp amb 252 seguidors.
- **Verge de Lluc / Son Rullan:** Reconeixement amb el primer premi a la Fira de Salut Comunitària per la creació del Mapa d'Actius. Es van realitzar 7 activitats puntuals (580 participants), es van obrir 2 nous grups de reforç de primària, es va mantenir el Futbol FRM (17 joves), l'Espai Juvenil (17 joves) i es van recollir 200 qüestionaris diagnòstics a les famílies.

200Infants de sa
Indioteria a la
Diada de
Primavera**828**participants de
Son Cladera a
activitats de
dinamització**105**joves dels Rafals
participaren en
activitats de
llarga durada**200**qüestionaris
diagnòstics a
famílies de Verge
de Lluc



Construint oportunitats: l'impacte socioeducatiu del programa CaixaProinfància

Durant el cicle 2024-2025, la tasca desenvolupada en el marc del programa CaixaProinfància ha permès consolidar una xarxa de suport integral adreçada a la infància, la joventut i les seves famílies en situació de vulnerabilitat. Amb el programa acollim famílies de 8 barris de la perifèria de Palma i treballem en col·laboració amb dues entitats més del territori: el Club d'Esplai Jovent, i el Club d'Esplai Fent Camí. Amb tot, mitjançant una intervenció basada en la proximitat i la igualtat d'oportunitats, hem acompanyat un total de 466 infants i joves i 215 famílies dels barris.

L'acció socioeducativa s'ha articulat a través de quatre pilars fonamentals de desenvolupament:

- Reforç educatiu: Atenció continuada a 184 menors per afavorir l'èxit acadèmic i reduir la bretxa d'aprenentatge.
- Educació no formal i temps lliure: Participació de 197 infants i adolescents en centres oberts, espais familiars i activitats d'estiu que promouen la socialització i el lleure saludable.
- Atenció psicoterapèutica: Acompanyament individual i grupal a 76 menors i les seves famílies, oferint eines per al benestar emocional i la resolució de conflictes.
- Ajuts per a equipament escolar i per adquisició d'ulleres... S'han donat fins a 40 ajudes total

215
Famílies amb
serveis de
CaixaProinfància

Les dades reflecteixen una gran diversitat multicultural, amb un 70,9% de l'alumnat nascut a Espanya i un percentatge significatiu de famílies procedents de països com Colòmbia, Perú o l'Equador. Així mateix, la intervenció ha prioritzat les estructures familiars amb major necessitat de suport, acompanyant un 38,4% de llars monoparentals i un 53,1% de famílies biparentals.

L'impacte de la continuïtat i el treball en xarxa

L'èxit del programa CaixaProinfància es fonamenta en l'acompanyament personalitzat i la col·laboració comunitària per garantir oportunitats reals a la infància vulnerable:

- Atenció continuada i estable: Més del 90% de participació prevalent, demostrant que la continuïtat millora el rendiment acadèmic i les dinàmiques familiars.
- Treball en xarxa: Coordinació entre entitats socials, escoles i administracions públiques.
- Intervenció integral: Cobertura de necessitats bàsiques, reforç escolar, suport psicoterapèutic i lleure educatiu per empoderar infants i joves cap a una inclusió social real.





Casal de barri sa Midoneria: Punt de trobada, motor de cohesió i solidaritat



Sa Midoneria ha esdevingut un punt clau de solidaritat i dinamització social als barris de la perifèria de Palma. A més de les activitats socials i educatives per a infants, joves i famílies en situació de risc o vulnerabilitat, aquest casal de barri ofereix anualment nombroses activitats i tallers oberts a tota la ciutadania.

Activitats i participació

En 2025, la participació als tallers i espais del casal ha continuat sent un pilar fonamental per al barri:

- Grups setmanals:
 - Salut física i emocional (gent gran): 16 persones
 - Ball en Línia: 24 persones.
 - Batucada: 23 persones.
 - Xeremiers: 2 persones.
- Tallers puntuals:
 - Taller d'Herbes dolces: 19 persones.
 - Taller de Creixement Personal: 11 persones.



Esdeveniments i vida de barri

Un dels principals esdeveniments de l'any ha estat la **Diada d'estiu** (Festa d'estiu), celebrada en el marc de les festes del poble-barri, que va reunir aproximadament 350 persones al voltant d'actuacions musicals, ball, tallers infantils i juvenils, mercadet solidari i la tradicional llanguetada.

A més, s'ha dut a terme una **Mostra de teatre** estesa al llarg de 4 dies consecutius, amb un total de 240 assistents.

Cessió d'espais i suport comunitari

També, aquest any s'han continuat cedint les instal·lacions del casal per dur a terme activitats socioeducatives de cap de setmana a **23 grups d'esplais del territori**, així com a grups de dones migrants que van utilitzar l'espai juntament amb els seus fills per a la celebració de final de curs.

En conjunt, Sa Midoneria es consolida un any més com un centre de referència per a la cohesió social i la convivència intergeneracional als nostres barris.

620
Persones hi han fet
tallers, activitats
socioeducatives i
diades festives



05

**Aliances
i Millora
contínua**

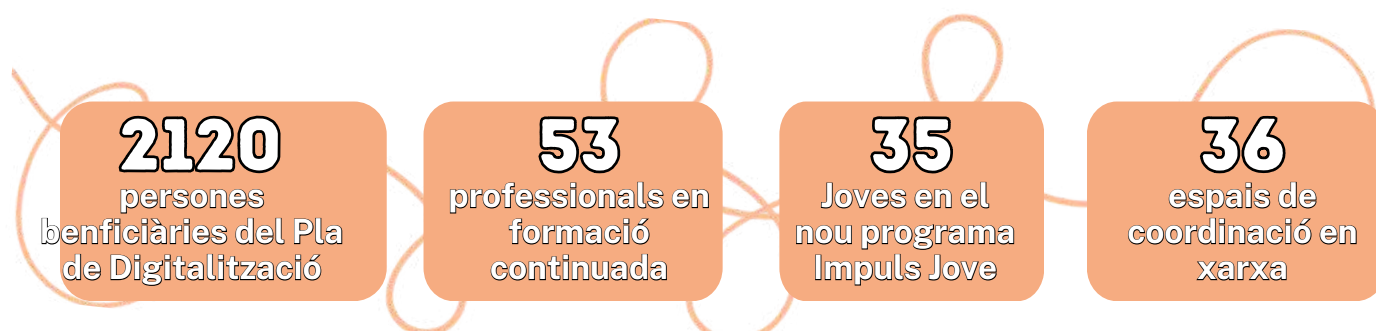
Aliances, innovació i compromís comunitari: balanç de 2025

La **millora contínua i el treball en xarxa** continuen essent els eixos vertebradors de la nostra acció social i educativa. Durant el 2025, hem mantingut ferm el nostre compromís amb l'aplicació transversal de la perspectiva de gènere, l'excel·lència en els sistemes de gestió de la qualitat, la igualtat d'oportunitats i la sostenibilitat ambiental.

En matèria d'innovació i transformació digital, hem fet un salt qualitatiu important mitjançant el desplegament del nostre **Pla de Digitalització**. Amb el finançament de l'IRPF Social i l'Estalvi Ètic de Colonya Caixa Pollença, hem modernitzat les nostres infraestructures i cablejat de xarxa, millorat la connectivitat del Centre Jovent i incorporat tecnologia d'última generació com la pissarra interactiva Newline Lyra. Aquestes eines han optimitzat la feina col·laborativa i la gestió interna en benefici de més de 2.000 persones usuàries. A més, hem impulsat la nostra estratègia de comunicació digital a les xarxes socials (Instagram, Facebook i TikTok), afavorint la divulgació de la nostra tasca comunitària.

L'aposta per la qualitat, la formació i la recerca s'ha consolidat un any més amb la renovació de la certificació ISO 9001:2015 i el desenvolupament de **plans de formació contínua** que han capacitat 53 professionals en àmbits com la protecció de la infància, estrangeria, eines digitals i igualtat. D'altra banda, hem impulsat nous projectes socioeducatius d'impacte directament vinculats a l'acompanyament de joves i la mobilitat sostenible, com l'estrena del subprograma Impuls Jove per a adolescents de CaixaProinfància, la incorporació d'un vehicle 100% elèctric (Mobilitat x Jovent) que millora la logística del Rebost Solidari i el suport a la infància en el lleure i l'alimentació a través de la nova aliança amb la Fundación Educo.

Finalment, el treball en xarxa i la presència al territori s'han concretat en la participació activa en 36 **espais de coordinació a través de les Taules i Plataformes de barri** de Palma (Sa Indioteria, Es Rafal - Es Vivero, Son Gibert, Verge de Lluc i Son Cladera). En l'àmbit d'incidència estratègica, com a membre fundador d'EAPN-IB, hem commemorat el 20è aniversari de la xarxa participant en la presentació de l'Informe AROPE i en el debat sobre la crisi de l'habitatge i el sensellarisme. Un any marcat també per la malaurada suspensió dels Pactes per la Inclusió Social a causa del canvi de polítiques institucionals, davant la qual des de la Coop. Jovent reforcem la nostra determinació de continuar teixint aliances per a la cohesió i la transformació social des de la proximitat.



Innovació i eficiència: la transformació digital al servei de la gestió i l'atenció

Gràcies al finançament de la convocatòria d'inversions de l'IRPF Social, la Cooperativa Jovent ha fet un pas endavant en el seu procés de digitalització durant l'any 2025. L'actuació principal ha estat la incorporació d'una pissarra digital interactiva Newline Lyra de 86 polzades, una equipació d'última generació que ha redefinit les eines de treball de l'entitat.



Aquesta tecnologia ha optimitzat la comunicació interna, facilitant una gestió més àgil, espais de coordinació col·laborativa més dinàmics i una millora contínua en els processos de formació permanent de l'equip. En última instància, aquesta modernització organitzativa es tradueix en un increment directe de la qualitat, l'eficiència i la duresa del servei que oferim dia a dia a les persones usuàries.

Més a prop de la comunitat: creixem en xarxes per visibilitzar l'impacte social

Durant l'any 2025, la Cooperativa Jovent ha fet un pas ferm en la consolidació del seu pla de comunicació digital, apostant de manera especial per la creació de continguts audiovisuals que posen en valor la nostra tasca educativa, social i comunitària. Al llarg de l'exercici, l'activitat a les nostres plataformes s'ha intensificat, assolint un total de 573 publicacions a Instagram i Facebook (Meta), la qual cosa representa un augment de 85 publicacions respecte a l'any anterior.



Aquest esforç constant es tradueix en un creixement progressiu i sostingut de la nostra comunitat digital:

- Instagram: 1.745 seguidors (+161 nous seguidors).
- Facebook: 1.309 seguidors (+74 nous seguidors).
- TikTok: Dinamització del canal amb 31 noves publicacions (47 en total l'any 2025) i un creixement fins als 40 seguidors (+13 nous seguidors).

Amb aquests resultats, continuem adaptant els nostres continguts a les dinàmiques de cada canal per acostar el nostre projecte a la ciutadania, diversificar els públics i maximitzar l'impacte social de la nostra feina.





Xarxa, compromís i acció: un any més transformant la realitat amb EAPN-Illes Balears

La Coop. Jovent és membre fundador d'EAPN-IB i manté la seva representació i compromís actiu a la Junta Directiva, participant en accions d'incidència política i social amb les entitats del Tercer Sector de les Illes Balears.

El 2025 ha estat especialment significatiu, ja que la xarxa ha commemorat el seu **20è aniversari** en la lluita contra la pobresa i l'exclusió social. Dues dècades que reafirmen la importància del treball coordinat entre entitats, administracions públiques i agents socials. No obstant això, aquests anys de consens s'han vist greument afectats per la malaurada **suspensió dels Pactes per la Inclusió Social** per part d'EAPN-IB amb els partits representats a les institucions, una decisió presa davant l'acord de govern entre el PP i VOX i la implantació de polítiques que contradiuen l'esperit d'aquests pactes.

Així i tot, el treball de les entitats durant el 2025 ha permès assolir fites clau:

- **Informe de Pobresa:** Es van presentar les noves dades AROPE, alertant que vora 190.000 persones a les nostres illes estan en risc de pobresa o exclusió.
- **Habitatge i emergència social:** S'ha intensificat el diàleg institucional i la participació pública per exigir solucions a la crisi de l'habitatge.
- **Recerca social:** Col·laboració entre l'OSIB de la UIB i EAPN-IB, juntament amb consells i ajuntaments, per investigar el sensellarisme i l'exclusió.
- **Sensibilització i formació:** Organització de jornades i campanyes per donar veu a col·lectius vulnerables i promoure bones pràctiques.

Des de la Coop. Jovent reforçam el compromís de continuar teixint aliances i defensant una governança inclusiva on la societat civil organitzada sigui motor de canvi real.

Barri a barri: teixint cohesió i vida comunitària

El compromís de la Coop. Jovent amb el territori i els barris de Palma es manté com un dels pilars fonamentals de la nostra acció social. Durant el 2025 hem continuat promovent espais socioeducatius compartits, accions de dinamització comunitària i trobades a l'espai públic, afavorint la participació activa de serveis, entitats i veïnatge.

Gran part d'aquesta tasca es canalitza a través de les Taules i Plataformes de barri, on Jovent participa de manera constant i impulsa iniciatives col·lectives. En total, hem format part de 36 espais de coordinació comunitària en territoris com Sa Indioteria, Es Rafal - Es Vivero, Son Gibert, Verge de Lluc (Fent Pinya) i Son Cladera, així com en la Comissió de Pediatria d'aquest darrer barri. Aquest treball xarxa permet sumar esforços, optimitzar recursos i reforçar la convivència i la cohesió social des de la proximitat





Compromís amb la formació contínua i la qualitat de la intervenció

Durant l'any 2025, l'entitat ha impulsat diverses accions de formació interna amb l'objectiu de millorar i enfortir les competències professionals de l'equip i reforçar la qualitat de les intervencions educatives, formatives i d'orientació així com l'atenció que ofereix l'Entitat

Les principals formacions han estat centrades en la protecció dels menors (detecció de casos, elaboració del RUMI i intervenció d'acompanyament i protecció), La millora i el desenvolupament de les competències digitals en matèria de CRM, Sharepoint i disseny de material didàctic, l'acompanyament i assessorament a persones migrades en matèria d'estrangeria, la sensibilització en igualtat d'oportunitats i perspectiva de gènere.

53
Professionals
realitzaren
formació contínua

Recertificam el Sistema de Gestió de Qualitat de l'entitat ISO 9001:2015



El 2025 l'entitat ha renovat, sense incidències, la certificació del seu Sistema de Gestió de la Qualitat segons la norma ISO 9001:2015, que manté des de l'any 2012. Aquest sistema impulsa processos de millora contínua i reforça el nostre compromís de ser una entitat de referència en el treball amb joves, infants i famílies en situació de dificultat, així com en la defensa dels drets civils, polítics, econòmics, socials i culturals, en coordinació amb altres entitats i serveis

Garantint l'alimentació i el lleure educatiu: l'aliança amb la Fundación Educo

El 2025, la nostra entitat ha reforçat el suport a la infància vulnerable gràcies a la col·laboració amb la Fundación Educo, ONG amb més de 30 anys de trajectòria. Per primera vegada, hem accedit al seu programa d'ajudes econòmiques, que garanteix almenys un àpat complet i nutritiu al dia a infants de famílies vulnerables que no disposen de beca pública o només la reben parcialment. Aquesta col·laboració s'ha concretat durant les colònies d'estiu al casal de barri Sa Midoneria, on hem finançat **880 dinars** per a un total de **45 infants**. Gràcies a aquest suport, hem garantit un espai de lleure, joc i convivència assegurant el dret a una alimentació saludable en un entorn segur.



Impuls Jove: acompanyant trajectòries de futur i emancipació

Durant l'any 2025, l'entitat ha implantat Impuls Jove, un nou subprograma d'orientació i acompanyament adreçat a adolescents i joves de 14 a 20 anys participants de CaixaProinfància. L'acció socioeducativa promou la construcció de trajectòries personals positives i acompanya els i les joves en la presa de decisions vinculades al seu itinerari educatiu, formatiu, personal i pre-laboral.

La intervenció combina l'acompanyament individual i grupal, les activitats formatives, les activitats de valor, la participació en activitats obertes i el treball coordinat amb la xarxa i els recursos del territori.



35

Joves participants en el programa Impuls Jove

Durant aquest any hem acompanyat 35 joves i les seves famílies mitjançant seguiment individual, tallers grupals de gestió emocional i activitats comunitàries als barris. Per garantir una atenció integral, la intervenció s'ha coordinat estretament amb els IES Son Rullan i Son Cladera, Serveis Socials i els espais del territori.

Mobilitat x Jovent: transport sostenible al servei de les persones

Aquest 2025 hem fet un pas endavant en eficiència i sostenibilitat gràcies a la subvenció atorgada per la Conselleria de Famílies i Afers Socials per a la compra d'una furgoneta 100% elèctrica.

L'adquisició d'aquest vehicle ha permès impulsar de manera substancial el projecte "Mobilitat x Jovent", destinat a resoldre les dificultats de desplaçament de les persones usuàries dels nostres diferents programes.



Així mateix, ha estat una eina clau per optimitzar la logística i el transport d'aliments bàsics i productes de primera necessitat per al Rebost Solidari de l'entitat.

En total, durant el 2025 s'estima que aquesta millora en la mobilitat ha tingut un impacte directe en 1.090 persones beneficiàries

Millora de les infraestructures digitals per a una millor connectivitat

Durant el 2025, la Cooperativa Jovent ha fet un pas important en el desplegament del seu Pla de Transformació Digital amb la renovació d'una part de les infraestructures de connectivitat del Centre Jovent. Amb una inversió de 3.145,44 €, i gràcies al suport de la convocatòria d'Estalvi Ètic de Colonya Caixa Pollença, s'han modernitzat part dels sistemes de cablejat, la xarxa Wi-Fi de les oficines i aules de la primera fase del projecte. Aquesta actuació ha millorat significativament la cobertura, l'estabilitat i la velocitat de les comunicacions internes, facilitant el treball professional, la col·laboració entre equips i una millor atenció a les més de 2.000 persones usuàries que cada any participen en els programes de l'entitat



06

Gestió
econòmica
i cohesió
interna

Consolidació financera i compromís amb la transparència; les claus de l'exercici 2025

L'exercici 2025 ha marcat un punt d'inflexió en la gestió de la Cooperativa Jovent, destacant especialment per la realització, per primera vegada, d'una auditoria econòmica externa voluntària. Amb un resultat del tot positiu i els comptes anuals publicats a la web, l'entitat reforça la transparència i la confiança davant socis, donants i l'Administració Pública, garantint l'eficiència dels recursos i la sostenibilitat dels seus projectes a llarg termini.

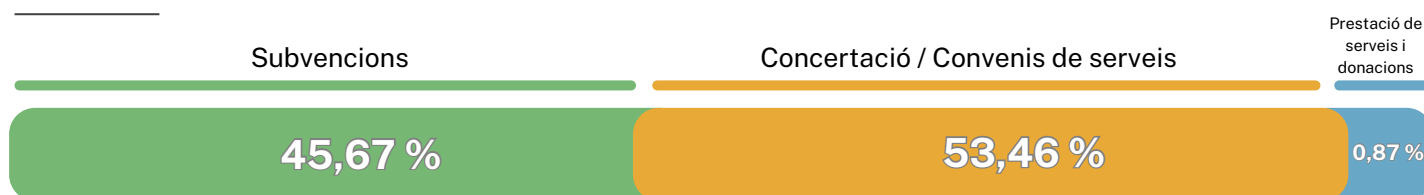
En l'àmbit econòmic, el volum d'activitat en serveis d'educació s'ha mantingut estable, mentre que les subvencions rebudes han experimentat un increment significatiu del 16,6% i les prestacions un 3,5%, enfortint l'estructura patrimonial. Així mateix, tot i l'augment d'un 24,48% en altres despeses derivat d'una major activitat i de la millora tecnològica, una rigorosa política de control de costos ha permès tancar l'exercici amb un resultat positiu de 6.023,86 € i mantenir l'equilibri pressupostari.

Aquesta solvència econòmica ha anat acompanyada d'una aposta ferma per la digitalització dels processos interns, amb una inversió de 6.331,40 € en la millora de la instal·lació de la xarxa i la implantació de l'ERP Plus. D'altra banda, una bona situació de liquidesa, fons propis sòlids i un període mitjà de pagament a proveïdors de 18,4 dies permeten afrontar amb garanties els principals reptes i la dependència de subvencions públiques.

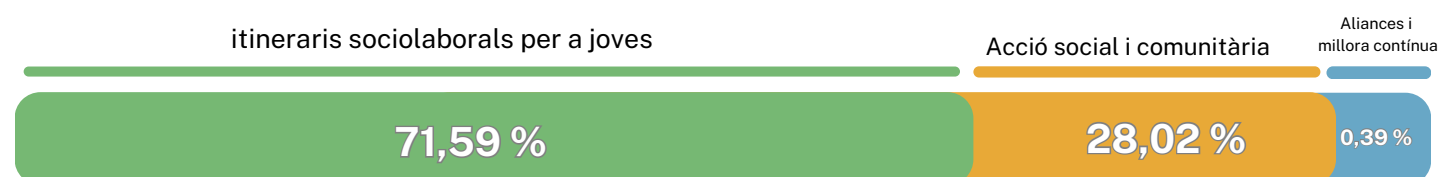
Paral·lelament, l'àmbit laboral reflecteix la consolidació del projecte humà amb l'assoliment de la paritat en la plantilla (59% dones i 41% homes) i un 95% de contractació indefinida. Amb aquestes bases de gestió transparent, estabilitat i qualitat en l'ocupació, l'entitat s'endinsa en el 2026 amb la perspectiva de mantenir la seva estabilitat, continuar invertint en transformació digital i ampliar progressivament l'atenció i els serveis adreçats als col·lectius més vulnerables.

Balanç econòmic

ORIGEN DELS INGRESSOS 2025



DESTÍ DE LES DESPESES 2025



Explotació, inversions i crèdit

DESPESES	2022	2023	2024	2025
Compres	106878,15	87479,23	95835,05	112785,86
Personal	1732297,3	1913209,37	1884219,99	2036812,77
Altres despeses	165935,68	247867,65	199113	247867,65
Financeres	1701,17	4558,6	6972,14	1106,97
Excepcionals i provisions	0	0	0	
(A) Amortització	24896,86	30070,22	31224,14	37164,42
(B) Total despeses	2031709,16	2283185,07	2217364,32	2435737,67

INGRESSOS	2022	2023	2024	2025
Socis	0	0	0	
Prestació de serveis	394270,1	1071376,8	1257594,61	1301629,62
Subvencions	1661212,9	1217987,86	953395,1	1111987,38
Altres ingressos	8415,03	9866,01	4126,38	834,08
Excepcionals				
(C) Amortització subvencions	14861,2	15254,09	10381,99	20368,98
(D) Total ingressos	2078759,23	2314484,76	2225498,08	2434820,06
(E) Ingressos - Despeses (E-B)	47.050,07	31.299,69	8.133,78	-917,61
(F) Ingressos-Despeses + Amortitzacions (E+A-C)	71.946,93	61.369,91	39.357,92	15.877,83

Auditoria externa 2025: garantia de transparència i bon govern

Per primera vegada en la seva trajectòria, la Soc. Coop. Formació Ocupacional Jovent ha sotmès els seus comptes anuals de 2025 a una auditoria econòmica externa independent, elaborada per la firma Mastal Auditoria Consultoria. Malgrat que l'entitat no hi estava obligada legalment, aquest exercici voluntari reflecteix un compromís ferm amb la transparència i la millora contínua en la gestió dels recursos públics i privats. (v. <https://jovent.es/presentacio/transparencia/>)

L'informe d'auditoria conclou amb una opinió favorable sense reserves, confirmant que el balanç, el compte de pèrdues i guanys i la memòria expressen la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de Jovent. L'anàlisi ha posat especial atenció en la verificació de les subvencions d'explotació (1,1 milions d'euros) i de capital, comprovant el compliment rigorós dels criteris d'imputació i justificació. Aquest aval extern reforça la solidesa de l'entitat, aportant màxima confiança a socis, finançadors i Administració Pública.

Auditories, transparència i certificacions



Mastal Auditoria i Consultoria: Auditories de comptabilitat de projectes i auditoria econòmica anual



Bureau Veritas: Auditoria del sistema integrat de gestió de la qualitat normes ISO 9001:2015



Conversia: Auditoria en matèria de protecció de dades personals



PrevenX: Prevenció riscos laborals i vigilància de la salut

Talent professional al servei de les persones i la comunitat



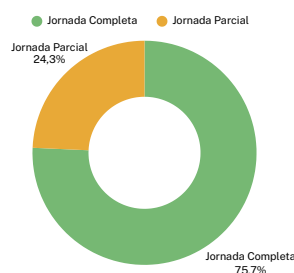
El 2025 ha estat un any de consolidació dels nostres equips i de creixement en el nombre de professionals. Per dur a terme la nostra activitat, hem comptat amb una plantilla de 70 persones que han cobert un total de 95 contractes de feina en àmbits com el treball i l'educació social, la psicologia, la psicopedagogia, la formació professional i el lleure educatiu. De les 70 professionals:

- 53 han tingut un contracte a jornada completa.
- 17 han treballat a jornada parcial.
- Un 58,6% són dones (41) i un 41,4% són homes (29).



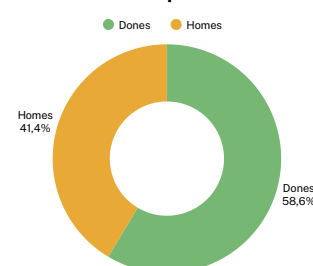
70
Persones
treballadores

Persones treballadores
en 2025 per jornada laboral



95
Contractes
de treball

Persones treballadores
en 2025 per sexe



Continuam fermes en el compromís de promoure un entorn de treball positiu mitjançant activitats de cohesió d'equip i mesures que faciliten la conciliació de la vida personal, familiar i laboral: flexibilitat horària, permisos no recuperables per a acompanyaments familiars, facilitat en el canvi de torns i teletreball, entre d'altres.

El voluntariat com a servei i com a eina d'integració social

Gràcies a la implicació i el compromís d'un gran equip de voluntariat, durant el 2025 hem pogut assegurar la cobertura de les necessitats bàsiques de les unitats familiars ateses en el Rebost Solidari, garantint la dignitat i el benestar de les unitats familiars. També hem tengut suports en tasques de manteniment de les nostres instal·lacions, diades festives i altres actiavas d'oci educatiu.

A més a més, en el marc dels projectes amb dones migrants, s'han promogut activitats de voluntariat amb un grup de dones amb predisposició per treballar a favor de la comunitat, per tal de per a generar i participar en accions per al foment de la convivència i la cohesió social als barris.

12
Persones
voluntàries en
2025



Somiar i construir el futur: Procés participatiu del nou Pla Estratègic 2026-2028

El 2025 ha estat un any clau per enfortir la cohesió dels equips, el coneixement mutu entre professionals i la implicació amb els objectius de futur de l'organització. En aquest marc, es van celebrar diverses jornades internes concebudes com un espai d'il·lusió per reconèixer la identitat compartida, afrontar reptes i dissenyar propostes de millora de manera conjunta.



Durant les trobades es van abordar sis grans eixos de reflexió:

- Missió, visió i valors: Revisió i actualització del marc institucional.
- Cultura organitzativa: Valoració de la cohesió interna i el sentiment de pertinença.
- Estructura i organització: Millora de la planificació del treball per guanyar eficiència sense perdre flexibilitat ni autonomia.
- Relleu generacional i talent: Estratègies per garantir la continuïtat del projecte i el desenvolupament professional.
- Impacte social: Anàlisi de la nostra projecció externa i adaptació a les noves realitats socials.
- Benestar laboral: Avaluació de les condicions de treball per continuar cuidant l'equip i fomentant el seu compromís.



El relleu generacional com a eina de cohesió interna

El 2025 ha marcat un moment clau a la Cooperativa Jovent amb l'inici d'un procés de relleu generacional destacat per tres jubilacions consecutives -na Carme González, na Cati Morlà i en Pere Hernández-. Més que un canvi d'etapa, l'entitat ha transformat aquest repte en una oportunitat per impulsar un procés compartit amb tot el personal, enfortint la cohesió interna i el sentit de pertinença.

Davant la futura jubilació de l'equip directiu fundador, que ha liderat l'entitat durant més de quaranta anys, Jovent ha desplegat una estratègia d'anticipació basada en la reflexió interna, l'assessorament extern i la innovació organitzativa. Amb un lideratge obert i participatiu, el procés involucra tot l'equip en el disseny del nou model de governança.

Aquest camí s'acompanya d'un Pla de Transformació Digital que permet sistematitzar el coneixement acumulat i facilitar la transferència de sabers cap a les noves generacions. Així, Jovent aprofita el relleu generacional per consolidar una organització més cohesionada, sostenible i preparada per continuar transformant la realitat social dels barris de Palma.



Cati Morlà



Carme González



Pere Hernández

Principals Aportacions als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)

Durant l'exercici 2025, la nostra entitat ha refermat el seu compromís amb la transformació social i la sostenibilitat vinculats a l'Agenda 2030. A continuació es presenten les principals actuacions organitzades segons la seva contribució directa als ODS de les Nacions Unides:



1 FI DE LA POBRESA



Atenció integral a famílies vulnerables i xarxa d'acció contra la pobresa i l'aporofòbia

- **Acompanyament i protecció social:** Durant el 2025 s'ha mantingut el suport directe a famílies en situació de vulnerabilitat econòmica i social, facilitant el seu accés a prestacions, habitatge, atenció sanitària, serveis jurídics, educació i serveis socials comunitaris.
- **Sensibilització i lluita contra l'aporofòbia:** Participació activa en la campanya impulsada per la Xarxa per a la Inclusió Social (EAPN-Illes Balears) per combatre el rebuig i la discriminació cap a les persones sense recursos.
- **Treball en xarxa i millora sectorial:** Impuls d'accions compartides amb EAPN-Illes Balears per a la protecció dels col·lectius més desfavorits i per a la millora contínua de les condicions de treball de les entitats del tercer sector

4 EDUCACIÓ DE QUALITAT



Transformació digital, innovació pedagògica amb Intel·ligència Artificial i inclusió digital comunitària.

- **Pla de Transformació Digital:** L'entitat continua impulsat el seu PTD amb més de 150 accions que milloraran les actuacions amb persones participants dels programes.
- **Innovació educativa i Intel·ligència Artificial:** Capacitació de l'equip TIC de l'entitat en eines d'IA generativa (com ChatGPT) aplicades a la docència. Des del darrer semestre, els equips pedagògics integren aquesta tecnologia en la preparació de materials dissenyats a mida i avaluacions més eficaçes.
- **Apoderament digital per a dones migrants:** Fins a 72 dones han rebut formació pràctica en empremta digital, navegació segura per internet, ús d'aplicacions mòbils i gestió digital diària, reduint la bretxa digital i afavorint una plena integració social i cultural

5 IGUALTAT DE GÈNERE



Acció comunitària contra la violència masclista i desenvolupament del Pla d'Igualtat intern de l'entitat.

- **Acció comunitària i sensibilització:** Organització d'activitats especials entorn del 8 de Març i el 25 de Novembre amb dones migrants i joves, així com intervenció individualitzada en casos de violència de gènere detectats.
- **Compromís institucional (Pla d'Igualtat):** Constitució de la Comissió Negociadora el febrer de 2025 i elaboració d'un diagnòstic complet en tots els processos laborals (selecció, formació, retribució, conciliació i prevenció de l'assetjament). L'estudi ha compost la base per a la negociació i publicació del Pla d'Igualtat 2026.

8 TREBALL Digne I CREIXEMENT ECONÒMIC



Foment de l'ocupabilitat i disseny de noves opcions formatives per a joves i dones vulnerables.

- **Ampliació de l'oferta formativa:** Durant el 2025 s'ha dut a terme un estudi de viabilitat estratègic per diversificar els itineraris de capacitació professional de l'entitat. S'han identificat 5 noves accions formatives i inicat els tràmits per implementar-ne 2 d'elles.
- **Inserció laboral digna:** L'entitat ha impulsat més de 200 contractacions de participants. L'objectiu és obrir noves oportunitats d'accés al mercat de treball formal per a joves i dones en risc d'exclusió, contribuint a un desenvolupament econòmic inclusiu i equitatiu.

10 REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS



Inclusió lingüística per a persones nouvingudes i acompanyament a joves mitjançant el nou programa Impuls Jove.

- **Nova figura de Professorat de Llengües:** Incorporació de professionals multilingües (català, castellà, àrab, francès i anglès) per facilitar l'aprenentatge del català i castellà a dones i joves migrants, eliminant les barreres idiomàtiques.
- **Programa Impuls Jove:** Llançament d'una iniciativa d'orientació personal, acadèmica i professional adreçada a joves de 14 a 16 anys amb situació de fracàs escolar, oferint itineraris personalitzats per afavorir la seva continuïtat formativa i integració social

13 ACCIÓ CLIMÀTICA



Mobilitat sostenible, gestió de residus, educació ambiental i autoconsum 100% renovable.

- **Mobilitat i economia circular:** Plena activitat del Centre de Recollida de Residus i incorporació d'un segon vehicle 100% elèctric per a la logística entre centres i el transport d'aliments del Rebost Solidari.
- **Educació ambiental:** Integració transversal de continguts de sostenibilitat en tots els programes de formació de joves.
- **Autoconsum i eficiència energètica:** Pertinença a la Comunitat Energètica de Son Gibert - Es Vivero. El 2025 s'han generat 3.424,13 kWh, amb un aprofitament del 98% (només un 2% d'excedent, equivalents a 15 kg de CO₂ absorbits per un arbre jove), demostrant una màxima eficiència energètica.

Els suports a l'entitat

Entitats finançadores i col·laboradores

La nostra tasca no seria possible sense el suport d'aquestes entitats. Gràcies a polítiques sensibles a les necessitats i aspiracions dels col·lectius que atensem, i al compromís de persones que, des de responsabilitats tant en l'àmbit públic com privat, impulsen les seves missions, l'activitat de la Cooperativa Jovent es manté viva i ha perdurat al llarg dels anys.

Des d'aquí, volem expressar el nostre agraïment per aquesta implicació i la voluntat de continuar enfortint aquestes col·laboracions en el futur

FINANÇADORS PÚBLICS



FINANÇADORS PRIVATS



COL-LABORADORS





SOCIETAT COOPERATIVA