

1984-2024

40 anys fent història



MEMÒRIA 2024

Sumari

CONTINGUTS

PRESENTACIÓ	02
<ul style="list-style-type: none">• “40 anys fent història”	
<hr/>	
L'ENTITAT	04
<ul style="list-style-type: none">• Treballam per...• El nostre horitzó• Valors i compromís amb les persones• Els eixos de la nostra acció• Centres i infraestructura	
<hr/>	
CELEBRACIONS DEL 40è ANIVERSARI	07
<ul style="list-style-type: none">• Celebrant la nostra història• 4 esdeveniments per gaudir i recordar plegats :<ol style="list-style-type: none">1.Viatge sorpresa a Bilbao2.Festa 'Anys 80' del personal per a l'Equip de Gestió3.Diada amb fideuà i exposició4.Jornada científica i homenatge a Tomeu Suau	
<hr/>	
ITINERARIS PER A JOVES	11
<ul style="list-style-type: none">• Un model innovador per fomentar l'autonomia i la construcció d'una identitat personal• Servei d'Orientació Professional i el M.A.P.• Gabinet d'Orientació i Inserció Laboral• Sensibilitació i coordinació amb les empreses• Programa <i>Incorpora</i>• Formació Professional i Dual	
<hr/>	
ACCIÓ SOCIAL I COMUNITÀRIA	20
<ul style="list-style-type: none">• Transformant barris, construint oportunitats• Programes de suport a dones migrants• Acció social amb famílies• Acció comunitària als barris; treball en xarxa i transformació social• CaixaProinfància; oportunitats educatives de qualitat• El Rebot Solidari; dignificam l'accés a aliments i productes• Les accions al Casal de Barri sa Midoneria	
<hr/>	
ALIANCES I MILLORA CONTÍNUA	28
<ul style="list-style-type: none">• Innovació educativa amb el projecte COSI.Ed• <i>Veus Joves en Acció</i>; projecte per al foment de la lectura• Seguim amb el Pla de Transformació digital• Incidència política i social amb EAPN-Illes Balears• Teixim aliances amb les Taules de barri• Reforçam el compromís social amb la xarxa estatal Coraje• Formació estratègica del personal• Recertificació en la norma ISO 9001:2015• Impulsam la presència a les xarxes socials	
<hr/>	
GESTIÓ ECONÒMICA I EQUIPS	34
<ul style="list-style-type: none">• Un any d'estabilitat econòmica i consolidació del projecte• Balanç econòmic• Auditories, transparència i certificacions• Aportació als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)• Els equips professionals i de voluntariat• Els suports a l'entitat: finançadors i col·laboradors	



Stat. Coop. d'Iniciativa Social i
Formació Ocupacional Jovent
C/ Son Gibert, 8 C.P. 07008
Palma (Mallorca)
Tel. 971471806 www.jovent.es



Presentació



“40 anys fent història”

El 2024 no ens podia deixar indiferents: calia celebrar com cal els quaranta anys de Jovent!. I així va ser. Amb la implicació de tot el personal i sota el lema «40 anys fent història», vam donar visibilitat a la tasca feta al llarg d'aquestes dècades i, sobretot, al compromís de continuar generant oportunitats per a les persones en situació de vulnerabilitat.

El 3 de març de 1984, deu joves d'entre 16 i 20 anys segellàrem un compromís d'esforç i lluita a favor dels joves i les famílies dels nostres barris. Així nasqué la Cooperativa Jovent, impulsada per Tomeu Suau, que ens convidà a assumir un compromís de vida. Amb coratge i il·lusió, ens sumàrem a un projecte transformador que hem fet créixer —no sense dificultats— i que, quaranta anys després, continua viu.

El que començà com una iniciativa per als joves dels barris perifèrics de Palma es transformà en un projecte més ampli en entendre que la vulnerabilitat requeria una mirada integral: treballar amb famílies, escoles, professionals i tot l'entorn. Aquesta perspectiva territorial amplià la nostra missió, ens permeté detectar noves necessitats i teixir complicitats amb altres agents socials.

Han estat quaranta anys de feina constant: construint xarxes de suport, generant esperança i demostrant que el compromís col·lectiu pot transformar realitats. En aquesta memòria hi trobareu un resum de les celebracions del 40è aniversari, amb homenatges, actes científics i lúdics, retrobaments i exposicions que posen en valor la nostra trajectòria.



L'equip el 1998, en el IV Aniversari de l'entitat

El 2024 ha estat un any de celebracions que ens ha permès posar en valor tota la trajectòria i la tasca de Jovent.

En els actes hem estat acompanyats de les persones que ens han fet costat al llarg d'aquests 40 anys

El 2024 també ha estat un any de millores en els programes. Presentam les iniciatives d'inserció sociolaboral per a joves, que des de 1993 situen Jovent com a referent a les Illes Balears. Enguany s'ha desenvolupat la segona anualitat del SOOJO amb el SOIB, amb 451 places i un equip de 15 professionals en 11 unitats. En formació ocupacional, 183 joves han participat en 15 cursos, i 64 més en 5 especialitats de formació dual del sector nàutic.



Per altra banda, recollim les accions d'intervenció social i comunitària, amb especial atenció a les dones migrants extracomunitàries i al conveni singular amb l'Àrea de Benestar Social de l'Ajuntament de Palma, que ha permès desenvolupar projectes a set barris de Palma (Sa Indioteria, Son Cladera, Son Rutlan, Verge de Lluc, el Viver, Rafal Nou i Rafal Vell).

Paral·lelament, hem avançat en la transformació digital amb la migració al núvol i hem reforçat aliances amb el tercer sector, especialment a través de l'EAPN-Illes Balears. Unes aliances estratègiques que han multiplicat el nostre impacte. Treballar en xarxa amb altres organitzacions socials, universitats, empreses socialment responsables i governs locals ens ha permès abordar problemes complexos des de múltiples perspectives. Creiem fermament al poder de l'acció col·lectiva i coordinada.

Aquest treball en xarxa amb entitats, universitats, empreses i administracions ha ampliat el nostre impacte i ens ha permès abordar problemàtiques complexes de manera integral. Confiam que aquest any de celebració ens impulsi a continuar avançant, reforçant el nostre compromís amb les persones més vulnerables i enfortint els vincles amb altres agents socials.

L'equip de gestió de la Coop. Jovent



Foto històrica de 2009, amb tot l'equip professional de l'entitat, en la celebració del 25è Aniversari.

L'entitat

Cooperativa Jovent és una entitat sense ànim de lucre que neix en 1984 gràcies al **compromís** i voluntat dels seus fundadors per donar resposta a les necessitats de persones i col·lectius en situació de dificultat. La nostra força radica en la creença que és possible un **canvi de model social** basat en la confiança en el potencial de les persones i en el seu poder transformador



El conjunt de
programes de la
Cooperativa Jovent
ha comptat amb la
participació de
2980
persones

Treballam per

Contribuir a la **millora de la nostra societat**, ajudant les persones i col·lectius en situació de dificultat a millorar les seves vides i la seva comunitat



El nostre horitzó

Volem ser una **referència en el treball amb joves, infants i famílies en situació de dificultat**, per dotar-les de les eines necessàries que els permetin responsabilitzar-se de les seves vides i del seu entorn, donar suport a la seves comunitats, i **promoure un canvi social basat en la confiança en el potencial de les persones**. A través de l'educació i l'ocupació, contribuir a millorar les seves condicions de vida perquè siguin capaços de desenvolupar tot el seu potencial i prendre part activa i responsable a la societat.

Així mateix, volem ser punt de referència en la **defensa dels drets** civils, polítics, econòmics, socials i culturals dels col·lectius més vulnerables, **treballant en coordinació amb altres entitats i serveis**, per tal de contribuir a la cohesió social, la igualtat d'oportunitats i la millora de la qualitat de vida d'aquestes persones

Valors i compromís amb les persones

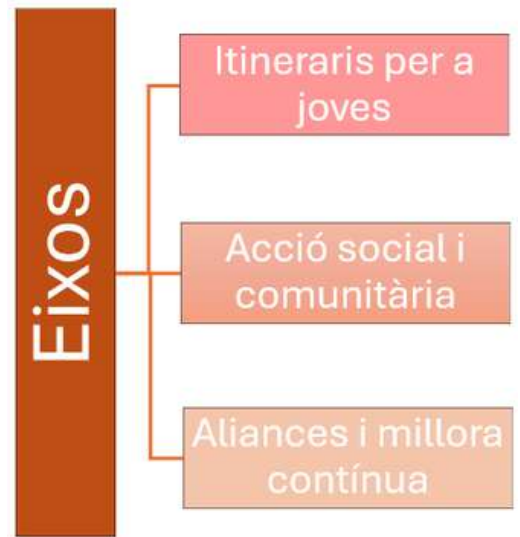
La persona és l'eix central de la nostra missió: el desenvolupament de tot el seu potencial i la seva plena integració social. Consideram a cada persona de forma integral, no limitant-nos a la situació o circumstància concreta per la que s'acosta a Jovent. Som optimistes perquè tenim una profunda confiança en el potencial humà, ja que estam convençuts que qualsevol situació problemàtica sempre es pot millorar. Però també el nostre és un compromís amb la justícia social, treballam per aconseguir una societat de persones iguals en drets i també iguals en obligacions amb els altres.

Som una entitat independent i laica que es compromet amb la defensa dels drets humans, que és reflexiva i crítica amb la realitat educativa i social, i que promou professionals creatius i amb voluntat de millora continua que treballen amb rigor i determinació per assolir els objectius de qualitat. En aquest sentit, impulsam un model d'organització eficaç i participatiu que promou constantment la recerca i la innovació per tal de ser un punt de referència per als nostres principals grups d'interès.

El nostre compromís també s'adreça a fomentar la igualtat real i efectiva d'oportunitats entre dones i homes en tots els àmbits de l'organització, així com en la defensa del medi ambient per tal de minimitzar el nostre impacte ambiental

Eixos de la nostra acció

En 2024 les accions de l'entitat s'han desenvolupat a partir de 3 eixos centrats en la intervenció amb persones i en les aliances i millora contínua:



Centres i infraestructura



Des de 1984

Centre Jovent

Centre principal de l'entitat. Disposa de 2500 m2 d'infraestructura i 7500 m2 de solar. Es desenvolupen itineraris integrals d'orientació, formació i inserció per a joves, així com diferents programes d'acció social i comunitària



Des de 2013

Sa Midoneria. Casal de barri Jovent

Un casal de barri de 350 m2 d'infraestructura i 3000 m2 de solar amb piscina. Acció social i comunitària, activitats socioeducatives, reforç escolar, tallers, dinamització de barri...



Des de 1985

Centre d'Acció Social i Comunitària

Des del centre es gestionen aliments per a famílies amb vulnerabilitat social a través del Rebost Solidari. També es fan formacions, activitats socioeducatives i es cedeix l'espai a altres entitats (Càritas, Esplais...)

30

Aules i espais multifuncionals

7

Tallers de formació

33

Projectes socials

54

Entitats en xarxa

01

**Celebracions del
40è aniversari**

4 esdeveniments per gaudir i recordar plegats

Viatge sorpresa a Bilbao amb tot el personal



Festa 'Anys 80' del personal per a l'Equip de Gestió



Diada amb fideuà i exposició, compartint amb les persones que ens han fet costat aquests anys, família, nous i antics participants, professionals i amistsats



In Memoriam
Si em deixaves no oblidis
que cada mort és una absència
inmensa, alguna vegada
com la teua i la meua.
M. Martí i Pol



Jornada científica, vídeos històrics i Homenatge a Tomeu Suau a Son Lledó (UIB)



Jornada científica. Ponència "El valor estratègic del tercer sector social" a càrrec de Miguel Laparra



Jornada Científica. Taula rodona: Visió estratègica i treball col.laboratiu de les entitats del tercer sector social per a la incidència política i social



Esther Perales, dinamitzadora de l'acte



El Saló d'Actes de Son Lledó s'ompli amb representants polítics, d'entitats i d'administracions



Instants a Son Lledó:
Berenar. Música suau als intervals, exposició de panells, representació dels professionals "Què pots trobar a Jovent".



Foto call al descans



L'Equip de Gestió de l'entitat dirigí unes paraules d'agraïment a Tomeu Suau, promotor de l'entitat i amic que sempre ha fet costat als seus membres



Alguns fotogrames dels 4 vídeos que es realitzaren per a l'ocasió



Tomeu amb el guardó amb el que la Cooperativa Jovent li agraeix els 40 anys de suport



L'acte acabà amb la bufada d'espelmes de 40 aniversari

02

**Itineraris
d'inserció
per a joves**

Itineraris d'inserció per a joves

Un model innovador per fomentar l'autonomia i la construcció d'una identitat personal

L'Orientació, la formació, les competències transversals i la inserció sociolaboral de joves en risc o vulnerabilitat social han estat, des dels inicis de Jovent, els objectius que han tingut més continuïtat al llarg d'aquests 40 anys d'existència de l'entitat. Són part de l'ADN de la nostra identitat.

Els itineraris d'inserció desenvolupats el 2024, integren metodologies enfocades a aconseguir objectius personals amb els i les joves, considerant les seves necessitats i potencialitats, partint de la demanda expressada, que es va reorientant per tal d'ampliar les seves aspiracions cap a una visió més global del seu present i futur. El pilar d'èxit d'aquests programes, és la seva capacitat per oferir un acompanyament personalitzat a cada jove. La clau és l'avaluació contínua i el seguiment individualitzat, es va treballant un projecte personal

i professional, amb uns objectius, uns continguts i unes accions que permeten ajustar els itineraris segons les necessitats de cada persona. Es tracta, en definitiva, d'un model innovador, viu i obert, que impulsa el seu creixement i obri noves oportunitats laborals, que facilitaran la integració social i emocional d'aquesta generació i, sobretot, la construcció d'una identitat personal.



560

**Demandes
ateses de joves
entre 16 i 29 anys**



472

**Processos d'orientació
personal i professional**



14.398

**Hores d'atenció
a joves dels
programes**



228

**Processos
d'acompanyament
a la inserció laboral**



219

**Joves integrats
en els sistemes de
formació i/o educació**



118

**Contractes de treball
tramitats amb
empreses**



El Servei d'Orientació Professional es consolida superant els objectius marcats per la concertació

Després de molts d'anys de reivindicar una millor estabilitat per a l'atenció a joves, el mes de març de 2023 s'inicià la Concertació del nostre Servei amb una durada de dos anys, amb una assignació de 451 places per a cada anualitat i un equip de 15 professionals distribuïts en 11 unitats concertades. Al llarg de l'any 2024 s'ha desenvolupat la segona anualitat.

Durant l'any 2024 Jovent va atendre a 560 joves, realitzant un total de 472 processos d'Orientació personal i professional, amb un total de 14.398 hores d'atenció i una mitjana de 32 hores, el doble de l'establerta per la concertació.

El Servei inclou, entre d'altres, programes de formació prelaboral, coneixement d'habilitats i capacitats laborals, millora de les competències socioemocionals, tècniques i instrumentals per augmentar l'autonomia i afavorir eleccions vocacionals madures basades en la igualtat d'oportunitats i ruptura de rols de gènere...

472

Processos d'orientació
personal i professional

32

hores de mitjana
d'atenció
per a cada jove



Reconvertim interessos i motivacions en projectes personals i professionals

Partint de la demanda expressada per cada jove, el personal tècnic de Jovent treballa per ampliar-li la mirada amb un procés d'orientació que té en compte la seva motivació però també d'on ve, quines són les seves habilitats i quins seran els reptes als que s'haurà d'enfrontar. El procés acaba amb l'elaboració d'un projecte personal i professional amb els objectius i fases a assolir en el camp de la formació, del treball i de les competències transversals de caràcter social que necessitarà.



El MAP, un tast d'oficis en transicions educatives o el pas previ per a una bona elecció formativa i laboral

Els **Mòduls d'Assaig Professional (MAP)** és un programa d'oportunitat educativa que oferim des de l'any 1995. Els i les joves participants experimenten de forma pràctica diferents oficis, amb l'objectiu principal de descobrir una possible via formativa i facilitar la tria d'un itinerari professional des d'una vessant pràctica i manipulativa, i alhora inicien l'assoliment d'habilitats i competències transversals que ajudin a finalitzar amb èxit la futura formació triada o definir millor el propi projecte vital.

Durant l'any 2024 fins a 195 joves han realitzat els mòduls d'assaig professional i han pogut experimentar la teoria i la pràctica de diferents opcions formatives que ha ajudat a orientar i descobrir possibles vies formatives i continuar amb el seu itinerari professional amb més autonomia personal i social.

Les activitats es realitzen en grups reduïts -màxim 16 joves- i poden desenvolupar-les amb ritmes diferents. Compten amb el seguiment individualitzat de la seva Orientadora referent i el suport de la persona tècnica especialista en diferents oficis. Es treballen les competències bàsiques, les competències transversals i el coneixement d'oficis a través de l'experimentació, per descobrir les seves habilitats i potencialitats, retrobar dinàmiques com aixecar-se a una determinada hora, agafant hàbits, rutines i ordre, motivació cap al treball, assumpció de responsabilitats i reconèixer els propis límits.

195

Joves han participat
en el Mòduls d'Assaig
Professional





La recerca de feina en el **Gabinet d'Orientació i Inserció Laboral**, un camí cap a l'èxit professional

El Gabinet d'Orientació i Inserció Laboral (GOIL), té com a finalitat la inserció laboral dels i de les joves. En 2024 s'han atès a 228 joves en el GOIL, 56 dones i 172 homes. L'entrenament per assolir eines i recursos per a la recerca activa de feina: el currículum, la carta de presentació, l'entrevista laboral presencial i on-line i els diferents canals de recerca, així com un seguiment individualitzat que permet mantenir la motivació i adaptar-se a les necessitats de les persones usuàries ens han permès itineraris d'èxit. Aquest treball han fet possible que 118 joves trobin un treball, 27 dones i 91 homes.



118

**Joves han
aconseguit
una feina**



Incrementam les accions per abordar la bretxa digital

Per a millorar les opcions d'ocupabilitat dels joves, en 2024 s'han incrementat les sessions de competències informàtiques; maneig amb ordinador i mòbil de les plataformes de recerca, portals, recursos a la web i aplicacions. Els tràmits on line amb l'administració pública i altres serveis de recerca de feina digitals han fet que les competències adquirides al programa TIC's hagin convertit en continguts i aprenentatges rellevants i prioritaris.

Acompanyament a la inserció amb perspectiva de gènere

Com a element transversal treballam la perspectiva de gènere a partir de tres elements bàsics: estereotips professionals, autoestima i autoconeixement, corresponsabilitat. Amb les empreses signam convenis en el qual apareixen explícitament clàusules de gènere, 26 en 2024. Destacam el programa de conciliació familiar que ha permès dirigir-se tant a elles com a ells. Tres usuaris han tingut una inserció on ha prevalgut poder complir amb les seves responsabilitats familiars des d'una perspectiva de corresponsabilitat. 8 d'elles han pogut inserir-se amb una conciliació familiar.



228

**Joves han estat
donats d'alta en
el GOIL**



La coordinació permanent amb les empreses consolida la inserció laboral

El personal d'intermediació laboral de l'entitat ha realitzat un intens treball de sensibilització i vinculació d'empreses. Jovent compta amb una base de dades amb més de 1300 empreses i cada any es treballa per vincular-ne de noves. Amb tot, el Gabinet d'Orientació i Inserció laboral va treballar amb 203 empreses al llarg de 2024, de les quals 33 són noves incorporacions. Destacam el treball previ realitzat amb una conscienciosa anàlisi dels perfils professionals que, unit a una òptima gestió documental, faciliten i centren la relació amb les empreses, oferint-los un tracte d'igual a igual.

Obrint portes; *pràctiques no laborals* de joves a les empreses

El programa que ofereix el GOIL de *Pràctiques No Laborals* és un estímul per consolidar ofertes de feina, per desenvolupar potencial amb nous perfils professionals i com a recurs per activar la motivació laboral i desenvolupar habilitats per a l'ocupabilitat.

203
empreses
col·laboradores
en 2024
**33 vinculades per
primera vegada**

Programa *Incorpora* de la Caixa, un recurs necessari per afavorir la inserció laboral

Amb el suport i l'impuls del programa *Incorpora* de la Fundació la Caixa hem pogut millorar les oportunitats d'inserció laboral de 103 persones participants, col·laborant amb 80 empreses i aconseguint gestionar 74 ofertes de feina per al nostre col·lectiu, joves en recerca de la seva primera feina. Per alta banda, 26 joves també s'han pogut beneficiar amb èxit de la formació impulsada pel programa *Treballant en digital*, millorant les competències digitals clau amb l'objectiu de millorar la seva preparació per a afrontar els nous reptes del mercat laboral.





Formació professional de qualitat, ràtio 2/16 i acompanyaments individualitzats

Des de sempre Jovent ha apostat per atendre la singularitat de cada alumne/a. Cada grup de 16 joves disposa de dos professionals; un formador tècnic i un educador o educadora, que ofereixen una atenció altament individualitzada que ens permet aconseguir elevats índex de finalització. En 2024, a la formació professional ocupacional impartida, 183 joves desenvoluparen fins a 15 cursos en distintes especialitats formatives (13 de nivell 1 i 2 de nivell 2) i en la branca de formació DUAL fins a 64 joves es formaren en 5 especialitats formatives del sector nàutic. En total s'impartiren 17 cursos per a l'obtenció de certificats de professionalitat.



Certificats de professionalitat impartits en 2024 (Formació Professional + Formació DUAL)

Nivell 1

- Op. aux. manteniment de carrosseries de vehicles
- Op. aux. fabricació mecànica
- Op. aux. manteniment en electromecànica de vehicles
- Op. de lampisteria i calefacció-climatització domèstica
- Op. aux. muntatge d'instal·lacions electrotècniques i de telecomunicacions en edificis
- Op. aux. muntatge i manteniment d'equips elèctrics i electrònics
- Mariner de ports (DUAL)
- Manteniment i reparació d'embarcacions (DUAL)

Nivell 2

- Pintura de vehicles
- Manteniment del motor i els seus sistemes auxiliars

247

Joves realitzaren
formació professional
o formació DUAL

15

Especialitats
formatives
impartides en 2024

Avançam cap a un model digital més eficient i col·laboratiu

Al llarg de l'any 2024 hem continuat desplegant l'estratègia de transformació digital amb l'objectiu de personalitzar l'aprenentatge, facilitar l'accés a continguts globals i afavorir la col·laboració en línia. L'alumnat pot consultar i treballar els continguts i exercicis tant a l'aula o taller com des de casa, mitjançant les tàblets del centre o amb els seus propis dispositius. En aquest marc, hem obtingut la concessió del Kit Consulting, que ens permetrà elaborar un pla de transformació digital a dos anys vista, incloent la migració del servidor local a SharePoint per millorar l'eficiència i coordinació dels fluxos de treball.

183
Alumnes en
formació
professional



L'aposta per la **Formació Dual** nàutica reforça les insercions laborals

L'any 2024, l'entitat ha continuat apostant per la Formació Dual en el sector Nàutic, una modalitat que permet obtenir un contracte laboral mentre es formen per aconseguir un certificat de professionalitat de nivell 1. S'ha comptat amb la col·laboració de 28 empreses, amb les quals s'ha dissenyat un programa formatiu que inclou l'aprenentatge d'anglès nàutic. La figura de l'alumne-treballador facilita el desenvolupament d'hàbits i actituds professionals que es reforcen amb l'experiència directa a l'empresa. La formació en alternança permet combinar la teoria i la pràctica del centre amb la feina real a l'empresa, afavorint un procés d'aprenentatge adaptat a les necessitats de cada jove, al llarg dels dotze mesos que dura el programa.

64

Alumnes de Formació Dual en 2 especialitats de l'àmbit nàutic



FORMACIÓ DUAL. Certificats de professionalitat impartits en 2024

Nivell 1

- Mariner de Ports
- Manteniment i reparació d'embarcacions

El 50% de l'alumnat de Dual nàutica ha aconseguit una feina l'any 2024

Durant el 2024 es varen iniciar quatre formacions en la modalitat Dual, amb una participació total de 64 alumnes. D'aquestes, dues ja han finalitzat i les altres dues ho faran al llarg del 2025. Pel que fa a les formacions concloses aquest any, hi varen prendre part 32 joves; 28 d'ells varen completar el procés formatiu amb èxit i 14 accediren a un contracte laboral, fet que representa una inserció del 50%. Tot i ser lleugerament inferior a la de l'any anterior, aquesta dada continua reflectint la solidesa del model i el seu paper clau en la transició formació-feina per a molts joves

Treballam perquè cada jove vulgui i pugui formar-se per assolir l'èxit personal i professional.

A Jovent no donam cap cas per perdut, l'elevat percentatge d'èxit dels processos formatius desenvolupats es basen en una metodologia d'acompanyament individualitzat perquè la demanda inicial expressada pel propi jove es converteixi en un projecte operable, és a dir, en un procés que culmini en l'èxit de la formació. Volem que cada jove sigui actor i autor del seu propi procés, amb els suports que calguin per poder culminar els seus objectius personals.



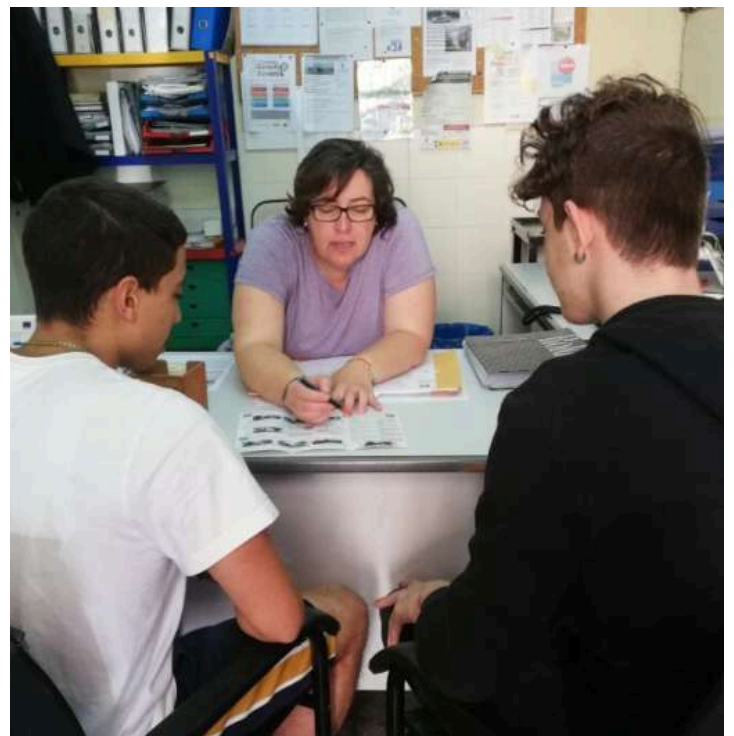
Mòduls transversals que completen i consoliden l'ocupabilitat

El desenvolupament del programa bàsic de Prevenció de Riscos Laborals en forma de mòduls transversals (Drets i deures de la persona treballadora, Intel·ligència Emocional, Prevenció de Riscos Laborals, extinció d'incendis, primers auxilis i maneig del DESA, etc) i l'obligatorietat de realitzar un mòdul de pràctiques a empreses, són fonamentals per millorar les possibilitats d'assolir un contracte.



Informació, digitalització i participació, el Punt Jove que creix amb els joves

Amb el suport de la Direcció Insular de Joventut, el 2024 hem consolidat el Punt d'Informació Jove com un espai d'orientació proper i accessible, amb 125 joves atesos entre setembre i agost. Gestionat per la Cooperativa Jovent des del 2018, el servei compta amb una persona referent i recursos digitals, oferint respostes personalitzades i informació actualitzada. Més del 70% dels joves han valorat positivament l'atenció rebuda. A més, s'ha creat un grup de 17 joves voluntaris que han participat en accions comunitàries als barris, reforçant el vincle social i la participació juvenil.



03

**Acció Social
i
Comunitària**

Transformant barris, construint oportunitats

Transformar els nostres barris a través d'accions de cohesió social, millorar la inclusió sociolaboral de col·lectius en risc d'exclusió i donar resposta a les necessitats de famílies en situació d'empobriment han estat els eixos que han guiat la nostra tasca durant el 2024.

Gràcies a aquesta feina, hem arribat a més de 2.500 persones en situació de vulnerabilitat. Fidels a la vocació de treballar des d'una perspectiva territorial i comunitària, hem continuat donant resposta a les necessitats socials dels barris pròxims als centres des d'on actuam. La intervenció desplegada abraça una àmplia franja perifèrica de Palma que coincideix, pràcticament, amb la zonificació dels serveis socials municipals de la zona Est. Mitjançant un Conveni Singular amb la Regidoria, hem consolidat la intervenció comunitària a set barris de Palma, impulsant un nou model de col·laboració entre Jovent i els professionals del CMSS Est basat en la planificació conjunta, el treball en xarxa i la coproducció d'activitats comunitàries. Paral·lelament, desenvolupam una intensa tasca d'intervenció social amb famílies amb múltiples factors de vulnerabilitat, que arriben per iniciativa pròpia o derivades pels serveis socials i altres entitats. El treball es realitza de manera integral mitjançant plans d'acompanyament individualitzats, abordant situacions d'empobriment i mancances formatives, laborals i socials.

En els darrers anys hem posat un accent especial en l'acompanyament a dones migrants extracomunitàries i en el treball amb famílies a través del programa CaixaProinfància, que des de fa gairebé divuit anys ens permet oferir programes socioeducatius i psicosocials adreçats a infants, joves i famílies amb ingressos molt baixos.

Com a suport a totes aquestes accions, hem continuat oferint el Rebot Solidari, un recurs que funciona com un economat social i que permet a les famílies accedir a aliments i productes de primera necessitat d'una manera més digna i participativa, escollint-los segons un sistema de punts assignats.



2705

participants en
processos i activitats
comunitàries



454

famílies ateses
en la Intervenció
Social



1471

participants en
tallers
comunitaris



48

entitats i serveis
amb els quals
col·laboram





Fomentam la convivència i la cohesió social amb els programes de suport a dones migrants

En 2024 hem seguit focalitzant els esforços en el col·lectiu de dona migrant extracomunitària. Cada any que passa, són més nombroses les dones que acudeixen al nostre servei cercant algun tipus de suport; orientació, prestacions, formació...o, en molts casos, un espai de relació i de compartir vivències o problemes quotidians, i troben en Jovent el recurs que ofereix aquest vincle. Gràcies al suport de l'administració pública i d'entitats bancàries hem pogut atendre a 243 dones migrants, amb les quals hem pogut abordar el seu procés d'arrelament en un espai protegit, oferint un acompanyament individualitzat a 128 d'elles, orientació i informació per accedir a ajuts per a cobrir urgències socials o necessitats bàsiques, rebre suport familiar, desenvolupar competències lingüístiques i digitals, i fomentar la seva participació en les dinàmiques comunitàries per millorar la convivència i la cohesió social en el seu entorn.

243

dones migrants
ateses en 2024



Combinam l'atenció individual amb espais informals de relació i vincle on es fomenta el benestar emocional i el suport mutu entre les dones

L'èxit acció social desenvolupada es basa en el foment del vincle entre professionals i les persones, per això promovem espais d'atenció individualitzada i d'altres de convivència i lleure grupal.

La formació en competències lingüístiques i digitals, un factor clau en la integració social del col·lectiu

En 2024 Jovent ha intensificat els esforços de suport al col·lectiu de dona migrant millorant l'estratègia de desenvolupament de competències lingüístiques i digitals del col·lectiu, atès que fou la principal demanda en el marc de l'acció social. Gràcies al suport de la Conselleria de Famílies i Afers Socials i de l'Obra Social la Caixa, hem atès un total de 66 dones organitzades en 5 grups setmanals, que han desenvolupat sessions de diferents nivells per millorar el seu domini digital i lingüístic, així com formació específica per poder presentar-se a proves oficials. Aquestes competències els han ajudat a poder fer front a les gestions i tràmits a més de poder donar suport al procés educatiu dels seus fills i filles.





Impulsam la transformació social apostant pel treball comunitari als barris

A partir d'un Conveni Singular signat amb la Regidoria de Benestar Social de l'Ajuntament de Palma, hem donat estabilitat i consolidat la intervenció comunitària a 7 barris de Palma, amb un nou model de col·laboració entre Jovent i professionals del CMSS Est basat en la planificació conjunta i la coproducció d'activitats. Fins a 4 Equips de Barri treballen per a identificar les diferents necessitats i realitats que conviuen per tal de desenvolupar activitats i accions que millorin les condicions de vida de les persones i facilitar processos de participació social.

46
activitats
comunitàries
diferents

1471
participants en
tallers
comunitaris



Projecte d'Intervenció comunitària de sector Est. Dades 2024							
Barri	Núm. d'activitats Comunitàries	Núm. participants activitats comunitàries	Núm. tallers comunitaris realitzats	Núm. Participants a tallers comunitaris	Hores tallers comunitaris	Núm. d'entitats de treball en xarxa	Núm. reunions treball en xarxa
Rafals-Viver	19	1610	16	581	371	21	87
Verge de Lluc	7	295	4	406	11	7	24
Son Cladera	17	400	69	400	206	9	42
Sa Indioteria	3	400	7	84	38	11	13
Total	46	2705	96	1471	626	48	166





Treballam a peu de carrer per ser referents en els barris, enfortir el teixit social i prevenir problemes socials

Els Equips de Barri prioritzaren 4 eixos d'acció en 2024: la intervenció amb infants i joves, el desenvolupament comunitari, la intervenció amb famílies i la intervenció amb gent gran. Partint de l'entabliment de vincles amb persones i entitats, es desenvoluparen múltiples activitats per a més de 2700 persones de 7 barris de Palma. S'aconseguí que fins a 1471 infants i joves participassin de les 626 hores de tallers de curta i llarga durada, s'organitzaren més de 20 diades participatives (xocolatades, celebracions de primavera, actes reivindicatius com el del Dia de la Dona, activitats d'estiu...), s'establiren col·laboracions amb 48 entitats diferents, i es crearen espais socioeducatius de caràcter preventiu que aposten per a una vertadera transformació social dels barris.

48

**Entitats amb
les quals
treballam en
xarxa**

Afavorim la participació comunitària apostant pel treball en xarxa amb entitats i serveis dels barris

La participació i lideratge en 6 taules o plataformes d'entitats, i la col·laboració bilateral amb 48 entitats o serveis, ha convertit el Projecte Comunitari de Sector Est en el principal factor de cohesió comunitària dels barris.





Donam suport a desenes d'infants, joves i famílies amb el programa CaixaProinfància

El 2024 s'ha desenvolupat el curs 17 del programa CaixaProinfància amb el qual oferim múltiples accions socioeducatives adreçades a persones i/o famílies amb infants i adolescents de 0 a 18 anys que viuen en situació d'empobriment o vulnerabilitat social, amb l'objectiu de trencar el cercle de transmissió de la pobresa de pares a fills garantint l'accés a oportunitats educatives de qualitat. Un total de 211 famílies, amb 294 infants i joves, s'han beneficiat del programa que hem coordinat en col·laboració amb altres 3 entitats del territori, oferint atenció psicoterapèutica, reforç educatiu, educació no formal i temps lliure, suport educatiu familiar i activitats de promoció de la salut.



211

Famílies amb serveis de CaixaProinfància



CaixaProinfància curs 17 (2023-24)

Participants ateses per subprograma

Atenció psicoterapèutica	71
Equipament escolar	23
Reforç educatiu	179
Educació no formal y temps lliure	191
Ulleres i audiòfons	5

La continuïtat en el temps promou millores en el rendiment acadèmic i en les dinàmiques familiars

Un dels valors fonamentals del programa CaixaProinfància és la seva continuïtat en el temps. Aquest fet ens permet atendre, any rere any, les necessitats que presenten les famílies usuàries amb un enfocament d'objectius a mig i llarg termini, i la possibilitat d'abordar les seves problemàtiques de manera integral. A més, la gran diversitat de serveis oferts possibiliten atendre múltiples carències que no es poden resoldre des d'altres espais educatius, fomentant l'èxit escolar dels menors i la millora de les dinàmiques educatives familiars





Dignificam l'accés a aliments i productes de primera necessitat amb el **Rebost Solidari**

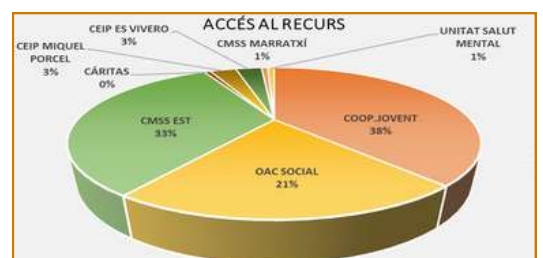
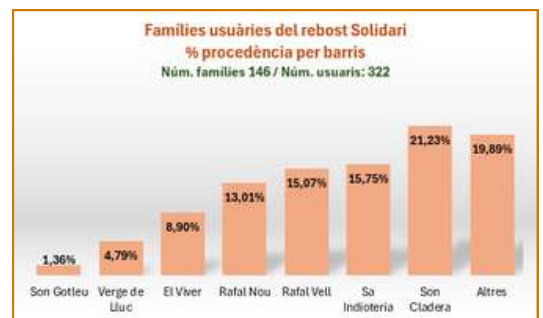
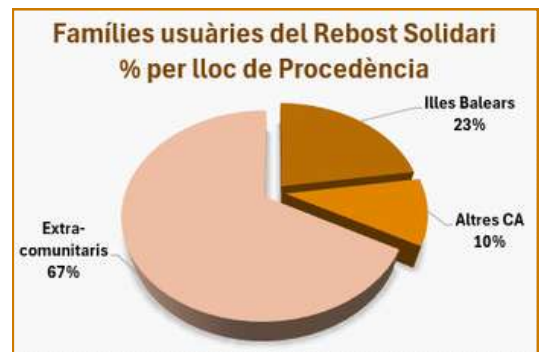
En 2024 hem continuat oferint el recurs del Rebost Solidari, un economat on es distribueixen aliments, frescs i envasats, i productes de primera necessitat, on les famílies poden escollir els queviures en funció d'uns punts assignats a cada una. Aquest any s'han atès a 146 famílies, que corresponen a 322 persones usuàries, de les quals més de la meitat són de procedència extracomunitària.

Es tracta d'un recurs de molta qualitat gràcies a un gran equip de 10 persones voluntàries molt implicades i a la comanda d'aliments frescs (carn i peix, verdura i fruita) que cada família fa els dies previs a acudir al recurs. Al llarg de l'any, s'ha promogut una avaluació contínua del recurs, s'ha posat a punt la documentació necessària i actualitzat tot el sistema de puntuació per al lliurament de productes en funció de la casuística familiar. Els espais formals (reunions i xerrades individuals) i informals (per exemple: dinar per celebrar l'entrada de l'estiu, berenars compartits, etc.) han ajudat a fidelitzar un equip que s'ha mostrat molt eficient i eficaç

A més, es treballa en estreta col·laboració amb els serveis socials de la zona per tal de fer un seguiment de les necessitats de cada família.

146

Famílies usuàries del **Rebost Solidari**





Al Casal sa Midoneria impulsam activitats socials i de dinamització sociocultural per al territori

Sa Midoneria obrí les seves portes el 2013 i des de llavors ha esdevingut un punt clau de solidaritat i dinamització social als barris de la perifèria de Palma. A més de les activitats socials i educatives per a infants, joves i famílies en risc o vulnerabilitat, aquest casal de barri ofereix anualment nombroses activitats i tallers per a tota la ciutadania. El 2024, més de 60 persones han participat en tallers de cuina, batucada, ball en línia, pilates... Un grup de 25 persones grans ha continuat amb un taller d'envelliment actiu amb activitats per millorar la salut física i emocional.

Un dels principals esdeveniments és la Festa d'estiu, dins les festes del barri, amb la participació de més de 300 persones que gaudeixen d'actuacions musicals, ball, tallers per a infants i joves, mercadet solidari i una gran llonguetada. També, aquest any s'han cedit les instal·lacions per fer activitats socioeducatives de cap de setmana a 23 grups d'esplais del territori, i alguns grups de dones migrants amb els seus fills hi han celebrat el final de curs.

Sa Midoneria és, en conjunt, un centre de cohesió social per als barris.

560

Persones hi han fet tallers, activitats socioeducatives i diades festives



04

**Aliances
i Millora
contínua**

Innovació, millora contínua i incidència social i política

La millora contínua i el treball en xarxa són eixos clau de la nostra acció. En totes les actuacions aplicam mesures transversals que orienten la nostra tasca, com la perspectiva de gènere, els sistemes de qualitat, el foment de la igualtat o la protecció del medi ambient.

Durant aquest període també hem continuat impulsant la innovació educativa, a través de la col·laboració amb persones expertes i de la implementació del pla de digitalització de l'entitat. Aquestes línies d'acció generen sinergies al voltant de tres pilars fonamentals: avaluació, recerca i innovació, que ens permeten revisar els programes, comprendre millor els fenòmens socials amb què treballam i millorar les nostres intervencions. Al mateix temps, fomenten l'aprenentatge i l'autoanàlisi dels equips, contribuint a reforçar i actualitzar de manera permanent la cultura organitzativa de l'entitat.

D'altra banda, el treball en xarxa reflecteix el nostre compromís amb el territori. La col·laboració amb altres entitats ens permet sumar esforços i avançar en la incidència política i social en favor dels col·lectius més vulnerables i del propi teixit associatiu.

Aquesta tasca es concreta en la participació en diverses taules i plataformes d'entitats dels barris de Palma i, en una dimensió més estratègica, en la nostra presència a EAPN-IB, Xarxa per a la Inclusió Social

**32**

Joves en
projectes de
recerca

**20**

Accions per a la
transformació
digital

**36**

Espais de
coordinació en 8
Plataformes de barri

**30**

Joves migrants en
projectes de foment
de la lectura



COSI.Ed culmina amb èxit: innovació educativa i aliances per la inclusió

Jovent ha participat com a entitat sòcia en el projecte europeu COSI.Ed del programa Erasmus+, orientat a prevenir l'abandonament escolar i afavorir la reintegració educativa de joves en risc d'exclusió mitjançant metodologies innovadores.

El projecte s'ha desenvolupat amb la UIB i EAPN-Illes Balears, en col·laboració amb entitats i universitats de Noruega, Dinamarca, Polònia i Portugal, i ha centrat la recerca en tres eixos: alfabetització per a la igualtat, enfocament indirecte i cocreació.

Jovent hi ha participat amb 32 joves i 4 formadors/es. Els resultats es presentaren a Brussel·les davant stakeholders internacionals. Actualment, les entitats sòcies treballen en la implementació i difusió del model per promoure polítiques educatives inclusives.

Promovem la lectura i escriptura per la igualtat: Veus joves en acció

Aquest projecte d'àmbit estatal s'ha desenvolupat en col·laboració amb entitats de la Federació Coraje, amb el suport del Ministeri de Cultura, amb l'objectiu de promoure la lectura com a eina de sensibilització sobre la igualtat i la lluita contra la violència de gènere. Adreçat a joves en situació de vulnerabilitat social, ha inclòs tres tallers de lectura centrats en textos literaris sobre relacions sanes, identitat i diversitat, així com un taller d'escriptura creativa on els participants han pogut expressar experiències i reflexions pròpies.

La iniciativa ha comptat amb 30 joves participants, majoritàriament d'origen migrant, i s'ha complementat amb una campanya de sensibilització a xarxes socials i la creació d'una plataforma digital amb recursos literaris, molt ben valorada pels usuaris.

El projecte s'ha integrat de manera transversal amb altres programes de l'entitat, reforçant-ne l'impacte formatiu i comunitari



Invertim en innovació digital: La pissarra que transforma la manera de treballar

Gràcies al suport de la Conselleria de Benestar Social i Famílies de la CAIB, durant 2024 hem impulsat inversions en innovació i modernització digital de l'entitat, especialment en l'àmbit de la formació i la comunicació interna.

Entre les actuacions més destacades hi ha l'actualització del servidor, l'adquisició de llicències de programari per millorar la seguretat i la creació de continguts gràfics, així com la incorporació d'una quarta pissarra digital interactiva de 86 polzades, que ha reforçat les dinàmiques formatives i el treball en equip





24
Entitats d'EAPN
fomentant
polítiques socials

Sumam esforços per una societat més justa amb la xarxa d'entitats socials EAPN Illes Balears

La Coop. Jovent és membre fundador de la Xarxa per a la Inclusió Social EAPN-IB i forma part de la seva Junta Directiva, participant en accions i comissions d'incidència política i social amb altres entitats del Tercer Sector de les Illes Balears.

Durant el 2024, EAPN Illes Balears ha impulsat la coordinació del Tercer Sector i la incidència política per avançar en la lluita contra la pobresa i l'exclusió social, promovent espais de treball col·laboratiu entre entitats, administracions i agents socials. Entre les actuacions més rellevants destaca la publicació de l'Informe sobre l'Estat de la Pobresa, que alerta que prop de 250.000 persones es troben en risc de pobresa, posant el focus en l'habitatge, la precarietat laboral i les desigualtats socials.

Aquesta tasca s'ha complementat amb campanyes de sensibilització, jornades i participació en espais institucionals de diàleg, defensant una governança més inclusiva i el protagonisme de la societat civil, alhora que es reforça el treball en xarxa, la formació i l'intercanvi de coneixement entre entitats.



Teixim aliances per a la convivència i la dinamització amb les plataformes de barri

El treball de Jovent continua destacant pel seu compromís amb el territori de Palma. Durant 2024 s'han fomentat espais socioeducatius compartits, dinamització comunitària i trobades als espais públics, promovent la participació de serveis, entitats i veïnats.

Gran part d'aquest treball s'ha canalitzat a través de Taules i Plataformes d'entitats i serveis, on Jovent participa activament i impulsa iniciatives. En total, s'han promogut 36 espais de coordinació en àmbits com Sa Indioteria, Rafals-Viver, Son Gibert-Vivero, Fent Pinya-Verge de Lluc i Son Cladera, així com en la Comissió de Pediatria de Son Cladera, reforçant la col·laboració comunitària i la cohesió territorial.

Reforçam el compromís social amb la xarxa estatal Coraje

L'any 2024, l'associació Coraje ha continuat reforçant el seu compromís amb la integració social i laboral dels col·lectius en situació de vulnerabilitat, consolidant una xarxa de col·laboració activa entre les 7 entitats membres. Hem mantingut la nostra presència a set comunitats autònomes, impulsant itineraris formatius adaptats a les necessitats dels joves migrants i ampliant les accions de sensibilització contra el racisme, la xenofòbia i els discursos d'odi.

Associació Coraje es manté com un exemple de treball en xarxa, amb una mirada comunitària, transformadora i amb vocació de continuïtat.





Formació interna per reforçar competències professionals i qualitat del servei

Durant l'any 2024, l'entitat ha impulsat diverses accions de formació interna amb l'objectiu de millorar les competències de l'equip i reforçar la qualitat de les intervencions educatives, formatives i d'orientació.

Les principals formacions han estat centrades en l'acompanyament i assessorament a persones migrants en matèria d'estrangeria, la sensibilització en igualtat d'oportunitats i perspectiva de gènere, l'actualització en l'ús del DESA i primers auxilis per actuar davant emergències mèdiques, i la millora de les competències digitals del personal d'administració mitjançant formació en Excel.

Aquestes accions han contribuït a enfortir les capacitats professionals de l'equip i a millorar la qualitat de l'atenció que ofereix l'entitat

56

professionals
realitzaren
formació interna

Impulsam la presència digital amb nous formats i continguts audiovisuals



Durant el 2024, a la Cooperativa Jovent hem consolidat una nova dinàmica de treball a les xarxes socials, experimentant amb diferents formats i continguts audiovisuals per connectar millor amb el nostre públic. Aquesta etapa ens ha permès reforçar la presència digital de l'entitat i arribar a més persones, donant major visibilitat a la nostra tasca educativa, social i comunitària.

Al llarg de l'any hem incrementat notablement l'activitat a les xarxes, amb gairebé 500 publicacions anuals. També hem reforçat la nostra identitat digital i hem dinamitzat canals que fins ara tenien poca activitat, com TikTok. Paral·lelament, els nostres perfils d'Instagram i Facebook han continuat creixent fins a superar els 1.500 seguidors.

Continuam treballant per adaptar el nostre missatge a les particularitats de cada plataforma, mantenint sempre l'essència i els valors que defineixen la nostra entitat

Recertificam el Sistema de Gestió de Qualitat de l'entitat ISO 9001:2015

El 2024 l'entitat ha renovat, sense incidències, la certificació del seu Sistema de Gestió de la Qualitat segons la norma ISO 9001:2015, que manté des de l'any 2012. Aquest sistema impulsa processos de millora contínua en tots els àmbits de l'organització i reforça el nostre compromís de ser una entitat de referència en el treball amb joves, infants i famílies en situació de dificultat, així com en la defensa dels drets civils, polítics, econòmics, socials i culturals, en coordinació amb altres entitats i serveis



05

Gestió
econòmica
i Equips

Un any d'estabilitat econòmica i consolidació del projecte

Durant l'exercici tancat el 31 de desembre de 2024, l'entitat ha assolit un volum de facturació d'aproximadament 2.215.000 € en prestació de serveis, amb una lleugera disminució respecte a l'any anterior. Aquesta situació ha comportat un reajustament del pressupost de despesa del 1,44%, sense afectar el desenvolupament de les activitats previstes.

El volum de subvencions també s'ha reduït, però aquesta circumstància es valora positivament perquè s'ha aconseguit mantenir els ingressos amb menor dependència de les subvencions i amb un increment del 10,22% en concerts i convenis, fet que aporta més estabilitat al finançament. L'entitat continuarà aplicant una política de control de costos per garantir l'equilibri pressupostari.

Malgrat l'augment dels costos, s'ha pogut mantenir el pagament a proveïdors a 30 dies, renovar favorablement les línies de crèdit amb entitats bancàries i avançar en la digitalització de l'organització. També s'ha celebrat el 40è aniversari de l'entitat amb el suport de dues entitats financeres.

De cara a 2025, es preveu un any d'estabilitat i consolidació de programes, amb noves inversions en transformació digital i la possible ampliació d'algunes activitats socials i formatives per a col·lectius vulnerables.

En l'àmbit laboral, destaca l'assoliment de la paritat a la plantilla (55% dones i 45% homes) i un 95% de contractació indefinida, reforçant l'estabilitat de l'equip professional.

Balanç econòmic Recursos humans, econòmics i patrimonials

Origen dels ingressos 2024



Destí de les despeses 2024



Explotació, inversions i crèdit

DESPESES	2022	2023	2024 pressupost	2025
COMPRES	106878,15	87479,23	95835,05	145260,00
PERSONAL	1732297,3	1913209,37	1884219,99	2145400,09
ALTRES DESPESES	165935,68	247867,65	199113,00	263200,00
FINANCERES	1701,17	4558,6	6972,14	9550,00
EXCEPCIONALS I PROVISIONS	0	0	0,00	
(A) AMORTITZACIÓ	24896,86	30070,22	31224,14	36150,00
(B) TOTAL DESPESES	2031709,16	2283185,07	2217364,32	2599560,09
INGRESSOS	2022	2023	2024	
SOCIS	0	0	0	
PRESTACIÓ DE SERVEIS	394270,1	1071376,8	1257594,61	1379149,28
SUBVENCIONS	1661212,9	1217987,86	953395,1	1219515,46
ALTRES INGRESSOS	8415,03	9866,01	4126,38	2700
EXCEPCIONALS				
(C) AMORTITZACIÓ SUBVENCIONS	14861,2	15254,09	10381,99	9703
(D) TOTAL INGRESSOS	2078759,23	2314484,76	2225498,08	2611067,74
(E) INGRESSOS-DESPESES (D-B)	47.050,07	31.299,69	8.133,78	11.507,65
(F) INGRESSOS-DESPESES+AMORTITZACIONS (E+A-C)	71.946,93	61.369,91	39.357,92	47.657,65

Balanç

ACTIU	2023	2024	PASSIU	2023	2024
ACTIU NO CORRENT	157180,23	164165,05	PATRIMONI N	777697,52	514890,96
ACTIU CORRENT	878949,43	566135,61	PASSIU NO CC	32281,73	33845,72
EXISTÈNCIES			PASSIU CORR	226150,41	181563,98
DEUTORS PER SUBV.	491602,69	33129,07	AMB BANCS	113092,08	59896,13
ALTRES DEUTORS	230157,47	363829,62	AMB APP	3979,06	5383,94
DIP. I VINCULADES			ALTRES	109079,27	116283,91
TRESORERIES	157189,27	167095,4	AJUSTOS		
AJUSTOS			TOTAL PASSIU	1036129,66	730300,66
TOTAL ACTIU	1036129,66	730300,66			

Auditories, transparència i certificacions



Mastal Auditoria i Consultoria: Auditories de comptabilitat de projectes



Bureau Veritas: Auditoria del sistema integrat de gestió de la qualitat normes ISO 9001:2015



Conversia: Auditoria en matèria de protecció de dades personals



PrevenX: Prevenció riscos laborals i vigilància de la salut

Principals aportacions de l'entitat als OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE (ODS)

4 EDUCACIÓ DE QUALITAT

L'educació de qualitat, entesa en el seu sentit ampli, forma part de l'ADN de la nostra entitat. És la principal eina d'actuació amb les persones que atenem; en el marc dels seus itineraris oferim múltiples activitats formatives i socioeducatives adreçades a la integració social, a l'accés a la cultura de qualitat i al treball digne. També, en l'àmbit intern, promocionam la formació continuada de les persones treballadores i el voluntariat, per tal de millorar les seves competències, donar una atenció de qualitat a les persones, i fer que Jovent sigui un entorn educatiu i segur.

5 IGUALTAT DE GÈNERE

L'any 2024, amb una plantilla amb el 95% de contractació indefinida, formada per un 55% de dones i un 45% d'homes, i sense diferències salarials per raó de gènere, l'entitat ha reafirmat el seu compromís amb la igualtat d'oportunitats real i efectiva. Aquest principi s'ha integrat en la gestió dels recursos humans, mantenint i reforçant mesures de conciliació laboral i familiar, de les quals s'han beneficiat 41 persones (63% dones).

Durant l'any també s'ha renovat el Pla d'Igualtat, que reforça la formació en igualtat d'oportunitats i contra la violència masclista per a tot el personal, i s'ha actualitzat el Protocol contra l'Assejament Sexista, incorporant l'assejament discriminatori contra el col·lectiu LGTBI i la violència digital. A més, els programes adreçats a les persones usuàries integren accions positives amb perspectiva de gènere.

1 FIDE LA POBRESA

En 2024 hem donat suport a famílies en situació d'empobriment perquè puguin accedir a prestacions econòmiques dineràries o en espècie, recursos sanitaris, d'habitatge, educatius, jurídics, i de serveis socials de l'àrea d'influència. També hem treballat en l'àmbit polític i social en col·laboració amb altres entitats la Xarxa per a la Inclusió Social EAPN-Illes Balears promovent diferents accions per erradicar la pobresa i millorar les condicions de les entitats que treballen amb col·lectius en situació de risc o vulnerabilitat social.

8 TREBALL DECENT I CREIXEMENT ECONÒMIC

Des de fa anys Jovent enfoca la seva activitat a oferir noves oportunitats laborals a les persones joves i dones en situació de vulnerabilitat a través de l'orientació, l'acompanyament, la formació i l'accés a oportunitats laborals. La nostra missió està absolutament alineada amb aquest objectiu, amb el compromís que el treball digne i el creixement econòmic arribin a aquests col·lectius en el marc d'una societat més justa i igualitària.

13 ACCIÓ PEL CLIMA

En 2024 mantenim el Compromís amb la lluita contra el canvi climàtic amb l'adopció de mesures sostenibles que minimitzin el nostre impacte mediambiental. Continuem amb el treball de catalogació, separació i reciclatge de residus de les distintes professions que s'imparteixen i el desenvolupament de continguts mediambientals dins els programes formatius. El Centre de Recollida de Residus es consolida i, quant a la connexió a la Comunitat Energètica de Son Gibert-Es Vivero, el darrer trimestre de 2024 la producció d'autoconsum solar total ha suposat 484,01 kwh, és a dir, un 2,5% del consum d'aquests tres mesos.

10 REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS

En 2024 hem desenvolupat programes d'acció social i comunitària adreçats a diferents col·lectius amb vulnerabilitat social. D'una banda hem treballat l'acompanyament i l'orientació en els seus processos de mobilització personal, d'integració social i de formació, per tal que assoleixin els seus objectius individuals i millorin la seva qualitat de vida. També hem treballat des de la perspectiva comunitària, enfortint el teixit social de diferents barris de Palma, donant suport a persones, entitats, serveis i recursos territorials, promovent el treball en xarxa i les taules i plataformes d'entitats, desenvolupant accions socioeducatives amb infants, joves i les seves famílies, organitzant activitats per a la convivència i el civisme, i canalitzant diferents iniciatives solidàries.



Un gran equip de professionals i voluntariat per fer front als reptes de futur

Per realitzar les nostres activitats comptam amb la implicació d'una plantilla formada per 56 persones treballadores del camp del treball social, l'educació social, psicologia, psicopedagogia, especialitats tècniques, etc. El 2024 ha estat un any de consolidació d'equips atès que no hi ha hagut un creixement significatiu en nombre de persones treballadores. Amb un 95% de contractes indefinits i una plantilla paritària (31 dones i 25 homes), l'entitat continua brindant avantatges i mesures de conciliació de la vida personal, familiar i laboral (flexibilitat horària, acompanyaments familiars que no s'ha de recuperar, canvis d'horaris, teletreball, etc.). També comptam amb 16 persones voluntàries absolutament implicades i alineades amb la missió de l'entitat.

56
Persones
treballadores

16
Persones
voluntàries



Una gestió sòlida al servei del projecte social

Gràcies a la implicació i el compromís d'un gran equip professional, durant el 2024 hem pogut desenvolupar una gestió econòmica i administrativa rigorosa i de qualitat, orientada a garantir la sostenibilitat de l'entitat i el bon manteniment de les infraestructures.

Aquest equip ha fet possible assegurar el finançament de l'entitat, vetllar per una gestió administrativa eficient dels programes i consolidar la sostenibilitat econòmica mitjançant una planificació i execució pressupostària responsables. Alhora, s'ha treballat per garantir una gestió òptima dels proveïdors i perquè tots els serveis s'hagin pogut desenvolupar en les millors condicions d'higiene, salubritat i conservació de les instal·lacions i equipaments.

Aquesta tasca, sovint discreta però essencial, és la que permet sostenir i fer possible l'acció social de l'entitat.



Els suports a l'entitat

Entitats finançadores i col·laboradores

La nostra tasca no seria possible sense el suport d'aquestes entitats. Gràcies a polítiques sensibles a les necessitats i aspiracions dels col·lectius que atenem, i al compromís de persones que, des de responsabilitats tant en l'àmbit públic com privat, impulsen les seves missions, l'activitat de la Cooperativa Jovent es manté viva i ha perdurat al llarg dels anys.

Des d'aquí, volem expressar el nostre agraïment per aquesta implicació i la voluntat de continuar enfortint aquestes col·laboracions en el futur

Finançadors públics



Finançadors privats



Col·laboradors



