



MEMÒRIA 2023



JOVENT
SOCIETAT COOPERATIVA

INTRODUCCIÓ**02**

- Reforçam el compromís amb les persones consolidant programes socials

L'ENTITAT**03**

- Treballam per...
- El nostre horitzó
- Valors
- Centres i infraestructura
- Eixos de la nostra acció

ITINERARIS PER A JOVES**07**

- Una nova oportunitat per a joves en risc d'exclusió
- Servei d'Orientació Professional
- Gabinet d'Orientació i Inserció Laboral
- Sensibilitació de les empreses
- Formació Professional i Dual

ACCIÓ SOCIAL I COMUNITÀRIA**14**

- Transformam el món amb l'acció social i comunitària
- Suport a dones migrants
- Acció social amb famílies
- Treball comunitari als barris
- CaixaProinfància
- El Rebost Solidari
- Les accions al Casal de Barri sa Midoneria

ALIANCES I MILLORA CONTÍNUA**20**

- Innovació i col·laboracions amb el projecte Erasmus+
- El projecte intercultural de foment de la lectura
- Digitalització de l'entitat
- Incidència política i social amb EAPN-Illes Balears
- Treball en xarxa amb les Taules de barri
- Activitats amb l'associació Coraje
- Formació estratègica del personal
- Recertificació en la norma ISO 9001:2015
- Publicacions a xarxes

ECONOMIA I EQUIPS**25**

- Gestió econòmica i laboral, compromesos amb un futur social i sostenible
- Balanç econòmic
- Auditories, transparència i certificacions
- Aportació als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)
- Els equips professionals i de voluntariat
- Els suports a l'entitat: finançadors i col·laboradors



REFORÇAM EL COMPROMÍS AMB LES PERSONES CONSOLIDANT PROGRAMES SOCIALS



ELS ITINERARIS SOCIOLABORALS ADREÇATS A JOVES I L'ACCIÓ SOCIAL I COMUNITÀRIA principals eixos de 2023

El 2023 ha estat un any de consolidació de programes de l'entitat a través de diferents fórmules de finançament, principalment la concertació i el conveni singular d'alguns dels nostres serveis.

Per una banda, a partir de març s'inicià la concertació del Servei d'Orientació Professional per a joves, un objectiu que es va poder assolir gràcies a la intensa col·laboració amb altres entitats del Tercer Sector Social de les Illes Balears i a la voluntat política i tècnica de les persones responsables del SOIB.

Pel que fa a les formacions per a joves, s'han desenvolupat fins a 11 formacions adreçades a l'obtenció de certificats de professionalitat de nivell 1 i 2, i fins a 3 formacions en la modalitat DUAL en el marc del sector nàutic. Amb tot, es referma la nostra aposta per impulsar itineraris integrals d'orientació, formació i inserció sociolaboral a partir d'una intensa fase de reflexió i orientació de cada jove per tal que defineixi, executi i revisi de manera permanent el seu projecte personal de futur.

Al llarg de 2023 també hem reforçat l'acció social i comunitària. Pel que fa a l'acció social, s'ha desenvolupat un servei per a la inclusió social i la igualtat d'oportunitats per a població en risc o vulnerabilitat social. En aquest marc, Jovent s'ha especialitzat en l'atenció del col·lectiu de dona migrat extracomunitària, esdevenint un dels principals recursos de la comunitat en aquest perfil.

El servei s'ha centrat en l'atenció social, la valoració de situacions personals, sociofamiliars i sociolaborals, l'acompanyament individualitzat, l'orientació i el suport familiar, les accions individuals i grupals de competències lingüístiques i digitals, així com la dotació d'ajuts

per a cobrir urgències socials i les necessitats bàsiques a través del Rebost Solidari de l'entitat.

Quant a l'acció comunitària, l'entitat ha continuat amb el conveni singular subscrit amb Benestar social de l'Ajuntament de Palma, desenvolupant 4 projectes que abracen actuacions a 7 barris de Palma (Sa Indioteria, Son Cladera, Son Rutlan, Verge de Lluc, el Viver, Rafal Nou i Rafal Vell). Cada un d'aquests projectes desenvolupen 4 línies d'actuació (Intervenció amb infants i joves, Intervenció amb famílies, Desenvolupament comunitari i Intervenció amb gent gran) a través d'una estreta col·laboració entre el personal de Jovent i el del Centre Municipal de Serveis Socials Est.

Finalment, cal fer menció que el 2023 s'ha continuat amb totes les accions de recerca-acció i innovació que es desenvolupen principalment amb la Universitat de les Illes Balears i el compromís de l'entitat amb tot el sector social a través de la participació a xarxes d'incidència política i social, vehiculat a través de taules i plataformes de barri i també amb la Xarxa per a la Inclusió social, EAPN-Illes Balears.



Cooperativa Jovent és una entitat sense ànim de lucre que neix en 1984 gràcies al compromís i voluntat dels seus fundadors per donar resposta a les necessitats de persones i col·lectius en situació de dificultat. La nostra força radica en la creença que és possible un canvi de model social basat en la confiança en el potencial de les persones i en el seu poder transformador



L'ACTUACIÓ GLOBAL
DE COOPERATIVA
JOVENT EL 2023 HA
ARRIBAT A

2.954
PARTICIPANTS



TREBALLAM PER

**Contribuir a la millora de la nostra
societat, ajudant les persones i
col·lectius en situació de dificultat a
millorar les seves vides i la seva
comunitat**

EL NOSTRE HORITZÓ

Volem ser una referència en el treball amb joves, infants i famílies en situació de dificultat, per dotar-les de les eines necessàries que els permetin responsabilitzar-se de les seves vides i del seu entorn, donar suport a la seves comunitats, i promoure un canvi social basat en la confiança en el potencial de les persones. A través de l'educació i l'ocupació, contribuir a millorar les seves condicions de vida perquè siguin capaços de desenvolupar tot el seu potencial i prendre part activa i responsable a la societat.

Així mateix, volem ser punt de referència en la defensa dels drets civils, polítics, econòmics, socials i culturals dels col·lectius més vulnerables, treballant en coordinació amb altres entitats i serveis, per tal de contribuir a la cohesió social, la igualtat d'oportunitats i la millora de la qualitat de vida d'aquestes persones



VALORS QUE ORIENTEN LES NOSTRES ACTIVITATS



Humanisme. La persona és l'eix central de la nostra missió, el desenvolupament de tot el seu potencial i la plena integració social. Afirmam la igualtat de totes les persones, reconeixent la diversitat personal i cultural, prioritzant el coneixement per damunt del que avui està acceptat com veritat absoluta, defensam la llibertat d'idees i de creences i rebutjam tot tipus de violència i de discriminació.

Compromís i solidaritat. Compromís amb l'observació social, la detecció de necessitats i la proposició de respostes ajustades, efectives i continuades. Treballam en xarxa i cream aliances, adreçant la nostra activitat a compensar les injustícies socials en benefici de les persones més vulnerables i la situació de les entitats que treballen amb elles.

Optimisme i superació. Confiam en el potencial humà. Estam convençuts que qualsevol situació problemàtica sempre es pot millorar. Observam els esdeveniments des d'una perspectiva positiva, tant a futur com a present. Treballam l'optimisme i la superació amb les persones.

Fiabilitat, creativitat i millora continua. Investigam sobre la nostra acció, cercam i desenvolupam metodologies d'aplicació sistemàtica a les diferents àrees de la intervenció social i comunitària. Volem donar respostes a les necessitats que es van generant, estimular l'adaptació als canvis i assumir-los, i cercar de manera permanent solucions de futur possibles i sostenibles. Som autoexigents, tenaços i perseveram a la cerca de solucions permanents i no puntuals. Volem que el nostre rigor ens proporcioni independència i eficàcia.

CENTRES I INFRAESTRUCTURA

L'entitat disposa de tres centres en els qual s'ofereixen tots els seus serveis:

Centre Jovent ubicat barri de Son Gibert (Palma)

Sa Midoneria. Casal de barri Jovent ubicat al barri de sa Indioteria (Palma)

Centre d'Acció Social i Comunitària ubicat al barri de sa Indioteria (Palma)



Des de 1984

Centre Jovent

Centre principal de l'entitat. Disposa de 2500 m2 d'infraestructura i 7500 m2 de solar. Es desenvolupen itineraris integrals d'orientació, formació i inserció per a joves, així com diferents programes d'acció social i comunitària



Des de 2013

Sa Midoneria. Casal de barri Jovent

Un casal de barri de 350 m2 d'infraestructura i 3000 m2 de solar amb piscina. Acció social i comunitària, activitats socioeducatives, reforç escolar, tallers, dinamització de barri...



Des de 1985

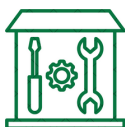
Centre d'Acció Social i Comunitària

Des del centre es gestionen aliments per a famílies amb vulnerabilitat social a través del Rebot Solidari. També es fan formacions, activitats socioeducatives i es cedeix l'espai a altres entitats (Càritas, Esplais...)



30

**AULES I ESPAIS
MULTIFUNCIONALS**



7

**TALLERS DE
FORMACIÓ**



32

**PROJECTES
SOCIALS**



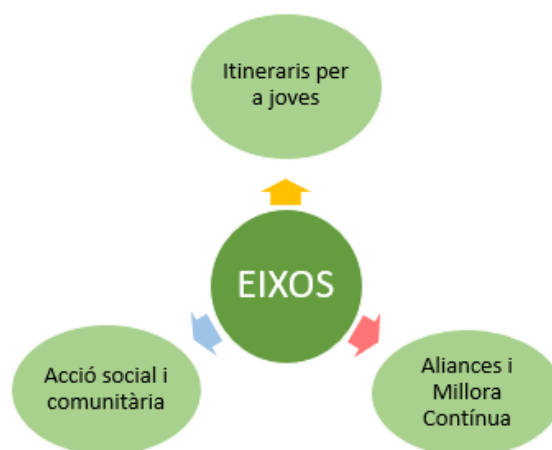
52

**ENTITATS
EN XARXA**

ELS EIXOS DE LA NOSTRA ACCIÓ

En 2023 la Cooperativa Jovent ha desenvolupat nombroses iniciatives que han consolidat dues grans vessants d'actuació:

- **Accions adreçades a persones**, que enguany s'han concretat a través de dos eixos principals d'actuacions, els Itineraris d'inserció sociolaboral de joves i els programes d'acció social i comunitària
- **Aliances i Millora contínua**, amb col·laboracions amb la Universitat de les Illes Balears, amb EAPN-Illes Balears, amb altres entitats socials i plataformes de barri, i totes les accions d'innovació, formació contínua i millora de projectes.



01 Itineraris per a joves

ITINERARIS D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL

Una nova oportunitat per a joves en risc d'exclusió

L'orientació, la formació i la inserció sociolaboral de joves en risc o vulnerabilitat social han estat, des dels inicis de Jovent, els objectius que han tingut més continuïtat al llarg d'aquests gairebé 40 anys d'existència de l'entitat. Consideram l'accés a la formació i al treball com uns dels factors d'integració social d'aquesta nova generació Z. A partir del treball s'aconsegueix independència econòmica, l'autonomia personal, les possibilitats de consum a llarg termini i, sobretot, la construcció d'una identitat personal.

Així doncs, des de sempre hem apostat per desenvolupar itineraris integrals d'inserció, una metodologia que parteix de la demanda expressada per cada jove, i que es va reorientant per tal d'ampliar les seves aspiracions cap a una visió més integral del seu present i futur. Es va treballant un projecte personal i professional individualitzat, amb uns objectius, uns continguts i unes accions concretes que posin les bases per a una transició a la vida adulta d'èxit, tant en el camp personal com laboral.



530

DEMANDES ATESES
DE JOVES ENTRE
16 I 29 ANYS



430

PROCESSOS D'ORIENTACIÓ
PERSONAL I PROFESSIONAL



190

PARTICIPANTS A
MÒDULS D'ASSAIG
PROFESSIONAL



236

PROCESSOS
D'ACOMPANYAMENT
A LA INSERCIÓ



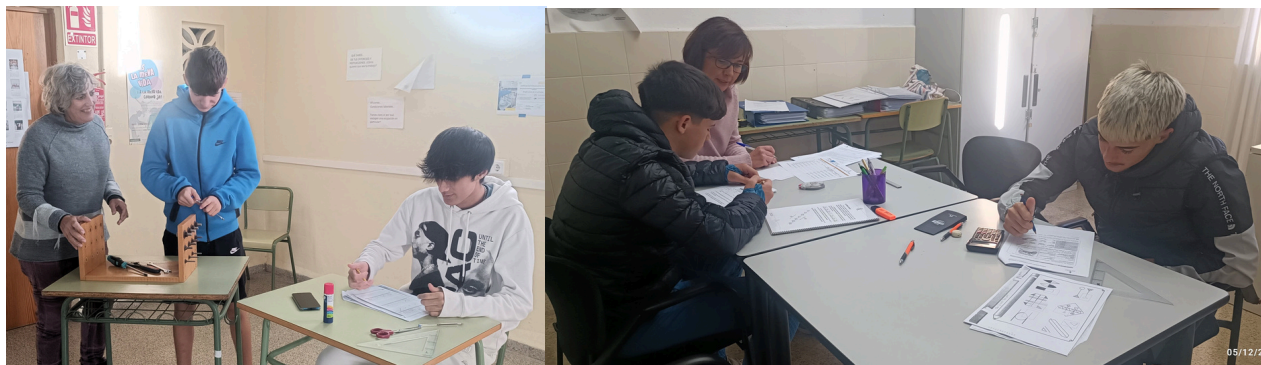
157

ALUMNES A FORMACIÓ
PROFESSIONAL I DUAL



139

CONTRACTES
DE TREBALL



Consolidam el Servei d'Orientació Professional amb la concertació del servei

Després d'anys de reclamar una millor estabilitat per a l'atenció a joves, el mes de març de 2023 s'inicià la concertació del Servei d'Orientació Professional (SOP) per a joves, un objectiu que es va poder assolir gràcies a la intensa col·laboració amb altres entitats del Tercer Sector Social de les Illes Balears i a la voluntat política i tècnica de les persones responsables del SOIB.

Aquest Servei desenvolupa processos d'inserció per a l'ocupació amb la creació d'un projecte professional, partint de la demanda que fan els i les joves en arribar al Centre.

Mòduls d'Assaig Professional, el pas previ per a una bona elecció formativa i laboral.

En el 2023 s'ha mantingut aquest excel·lent programa d'orientació mitjançant el tast d'oficis. Fins a 190 joves han pogut experimentar la teoria i la pràctica de diferents opcions formatives i, alhora, iniciar-se en el l'assoliment de competències tècniques bàsiques i en els hàbits imprescindibles per aconseguir acabar una formació amb èxit, el pas previ cap a una futura inserció laboral. A més, reforça de manera transversal el desenvolupament holístic de la persona, fomentant actituds imprescindibles en el procés maduratiu; puntualitat, assistència, comunicació assertiva, respecte als altres, etc.

Projectes Personals/Professionals per a l'èxit formatiu i laboral de joves amb baix nivell educatiu

Amb l'itinerari d'inserció sociolaboral iniciat en el SOP, es treballa per reconvertir els interessos i motivacions de la persona en un projecte personal/professional més integral, que li pugui oferir recursos per a una transició a la vida adulta amb garanties d'èxit. El 2023 s'aconseguí orientar a 430 joves i que 235 joves poguessin iniciar un certificat de professionalitat o una formació dual. Des de l'inici en el servei, els i les joves disposen d'una persona referent que els acompanya en el seu procés d'informació i experimentació, fomentant la igualtat d'oportunitats sense condicionaments, en el marc d'una orientació que els ajuda a reflexionar i a prendre decisions en l'àmbit personal i laboral

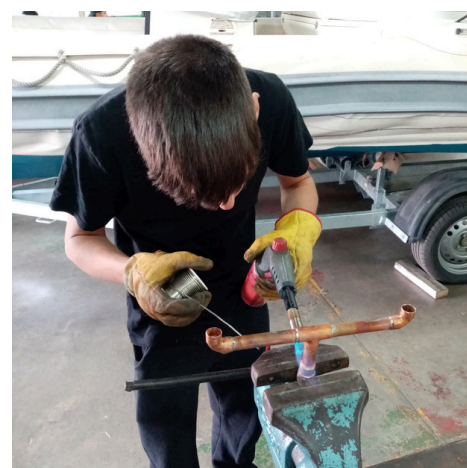

530
JOVES
ATESOS/ES

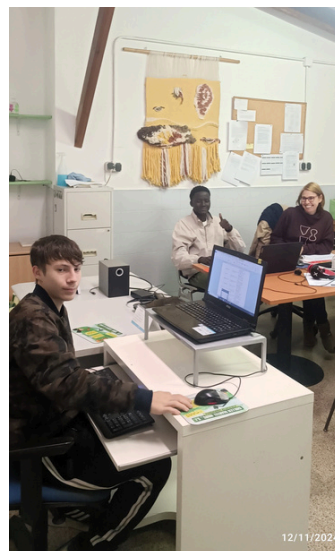

430
PROCESSOS
D'ORIENTACIÓ




190
ALUMNES HAN
REALITZAT
MÒDULS D'ASSAIG
PROFSSIONAL


235
JOVES
ORIENTATS
CAP A LA FORMACIÓ
PROFSSIONAL I DUAL





Gabinet d'Orientació i Inserció Laboral, un gran equip acompanya en la recerca de feina

El Gabinet d'Orientació i Inserció Laboral (GOIL), un dels dispositius del Servei d'Orientació Professional Jovent (SOP), compta amb un equip format per personal tècnic especialitzat en orientació professional i vinculació amb empreses.

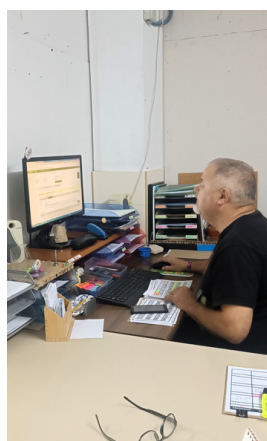
L'orientació Laboral desenvolupada en 2023 amb els i les joves, s'ha centrat especialment en l'entrenament per assolir eines i recursos per a la recerca activa de feina: el currículum, la carta de presentació, l'entrevista laboral presencial i on-line i els diferents canals de recerca.

En 2023 s'han atès a 236 joves en el GOIL, 30 dones i 206 homes, i s'han aconseguit 110 insercions laborals, 15 dones i 95 homes.



236

**JOVES HAN
DESENVOLUPAT
COMPETÈNCIES
D'ACCÉS AL TREBALL**



132

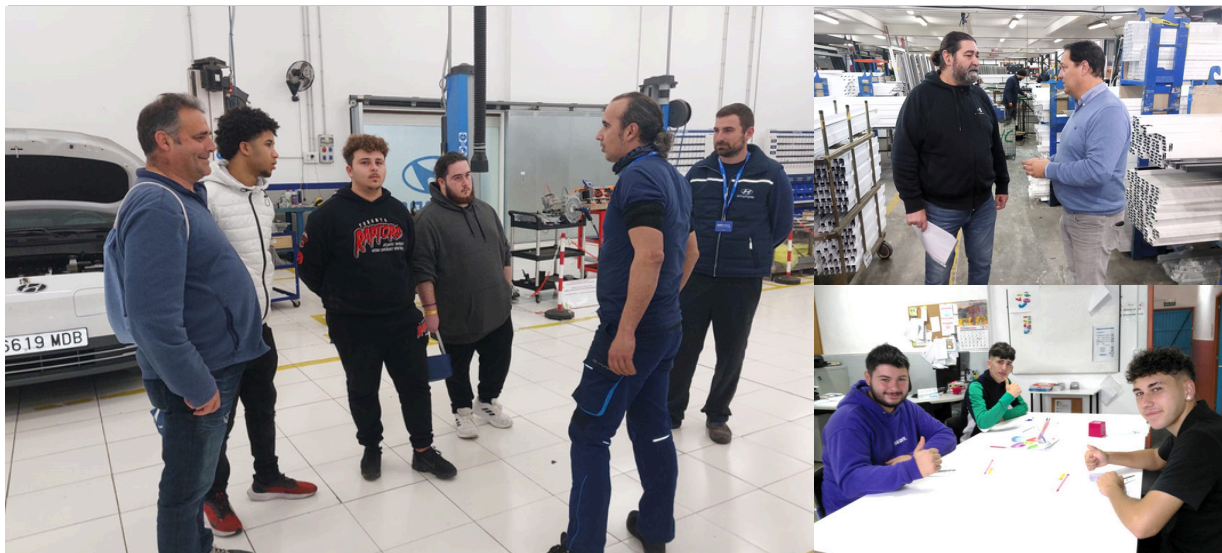
**JOVES HAN ESTAT
DONATS D'ALTA
EN EL GOIL**

Les competències informàtiques laborals, imprescindibles per aconseguir treball

Per a millorar les opcions d'ocupabilitat dels joves, en 2023 s'han incrementat les sessions de competències informàtiques; maneig amb ordinador i mòbil de les plataformes de recerca, portals, recursos a la web i aplicacions. Els tràmits on line amb l'administració pública i altres serveis de recerca de feina digitals han fet que les competències adquirides al programa TIC's hagin convertit en continguts i aprenentatges rellevants i prioritaris.

El manteniment de la motivació i la perspectiva de gènere són aspectes clau en la intervenció

La intervenció de l'equip del GOIL ha posat especial èmfasi en el vincle i a relació personal amb els i les joves per tal de mantenir la motivació per a la recerca activa de feina. Una part de les sessions d'orientació laboral, s'han focalitzat en la perspectiva de gènere, amb mesures com ara propostes de conciliació familiar, assistència a les sessions amb els infants, i desenvolupament personal per a superar el biaix de gènere.



La sensibilització de les empreses i el suport de programes específics consoliden la inserció laboral

En 2023 s'ha realitzat un intens treball de sensibilització i vinculació d'empreses. Gràcies a que Jovent disposa d'insertors laborals que visiten dia a dia la xarxa de més de 200 empreses col·laboradores, 24 de les quals iniciaren aquest any la col·laboració amb l'entitat, s'ha aconseguit un increment en la captació d'ofertes per als nostres joves i importants avanços en la intermediació laboral per a la consolidació de les contractacions. Amb la implantació de la reforma laboral, podem constatar la gairebé desaparició dels contractes de pràctiques.

Les practiques no laborals de joves a empreses ajuden a millorar ofertes de feina

El programa que ofereix el GOIL de Pràctiques No Laborals és un estímul per consolidar ofertes de feina, per desenvolupar potencial amb nous perfils professionals i com a recurs per activar la motivació laboral i desenvolupar habilitats per a l'ocupabilitat.



110

**JOVES HAN
ACONSEGUIT
TREBALL A UNA
EMPRESA**

Milloram la inclusió sociolaboral amb el programa *Incorpora* de la Caixa

Amb el suport i l'impuls del programa *Incorpora* de la Fundació la Caixa hem pogut millorar les oportunitats d'inserció laboral de 103 persones participants, col·laborant amb 88 empreses i aconseguint gestionar 68 ofertes de feina per al nostre col·lectiu, joves en recerca de la seva primera feina. Per alta banda, 26 joves també s'han pogut beneficiar amb èxit de la formació impulsada pel programa *Treballant en digital*, millorant les competències digitals clau amb l'objectiu de millorar la seva preparació per a afrontar els nous reptes del mercat laboral.



201

**EMPRESSES
COL·LABORAREN
24 ES VAREN
VINCULAR EN 2023**

Amb el projecte *Travessia* oferim noves oportunitats laborals a joves migrants

La incorporació sociolaboral de joves migrants és el principal objectiu del projecte *Travessia*, que desenvolupam en col·laboració amb la xarxa estatal Coraje. En 2023, fins a 45 joves migrants desenvoluparen itineraris d'orientació, formació i acompanyament a la recerca de feina, dels quals un 69% varen obtenir una qualificació professional i 11 varen aconseguir un contracte laboral.





Apostam per formacions de qualitat limitant les ràtios i amb acompanyaments individualitzats

En 2023 hem seguit apostant per atendre la singularitat de cada alumne/a amb unes ràtios molt baixes (cada grup de 16 joves disposa de dos professionals) i una atenció individualitzada que ens ha permès aconseguir uns elevats índex de finalització. Al llarg de l'any, en la formació professional ocupacional, 129 joves desenvoluparen fins a 12 cursos en distintes especialitats formatives (8 de nivell 1 i 2 de nivell 2) i en la branca de formació DUAL fins a 93 joves es formaren en 5 especialitats formatives del sector nàutic. En total s'impartiren 17 cursos per a l'obtenció de certificats de professionalitat.

Certificats de professionalitat impartits en 2023 (Formació Professional + Formació DUAL)

Nivell 1

- Op. aux. manteniment de carrosseries de vehicles
- Op. aux. fabricació mecànica
- Op. aux. manteniment en electromecànica de vehicles
- Op. de lampisteria i calefacció-climatització domèstica
- Op. aux. muntatge d'instal·lacions electrotècniques i de telecomunicacions en edificis
- Op. aux. muntatge i manteniment d'equips elèctrics i electrònics
- Mecànica Nàutica
- Nàutica Ports
- Manteniment i reparació d'embarcacions

Nivell 2

- Pintura de vehicles
- Manteniment del motor i els seus sistemes auxiliars
- Pintura d'embarcacions



222

JOVES
REALITZAREN

FORM. PROFESSIONAL
O FORMACIÓ DUAL


129

ALUMNES EN
FORMACIÓ
PROFESSIONAL

L'impuls de la digitalització educativa ha millorat l'assoliment de continguts en la formació professional

En 2023 hem continuat desenvolupant l'estratègia de transformació digital amb l'objectiu de personalitzar millor l'aprenentatge, que l'alumnat tenguí accés a més continguts globals i que pugui col·laborar en línia. A la majoria d'especialitats formatives els i les joves poden consultar i treballar els continguts i exercicis en l'aula/taller i a casa seva mitjançant les tàblets que el centre posa a la seva disposició, també amb el mòbil o el seu ordinador. Volem, en definitiva, que la tecnologia permeti una gestió més eficient i coordinada dels fluxos de treball.

Els programa bàsic FOL i les pràctiques en empreses ajuden a millorar l'ocupabilitat

El desenvolupament de mòduls transversals (Drets i deures de la persona treballadora, Prevenció de Riscs Laborals, extinció d'incendis, primers auxilis i maneig del DESA, etc) i l'obligatorietat de realitzar un mòdul de pràctiques a empreses, són fonamentals per a millorar les possibilitats de ser contractat.



12

ESPECIALITATS
FORMATIVES
IMPARTIDES
DE NIVELL 1
i NIVELL 2



Impulsam itineraris d'èxit amb la Formació Dual del sector nàutic

En 2023 l'entitat segueix apostant per la Formació Dual del sector Nàutic, que permet els joves obtenir un contracte de feina i treure's un certificat professional de nivell 1. En 2023 es comptà amb 32 empreses col·laboradores amb les quals es pactà un programa de formació incloent anglès nàutic. La figura de l'alumne-treballador permet treballar hàbits i actituds que es complementen amb el treball que es fa a les empreses. És un procés de formació de dotze mesos que ajuda a pactar estratègies per tal de personalitzar el procés de formació de cada jove.



93

ALUMNES EN
FORMACIÓ DUAL
I 5 ESPECIALITATS
FORMATIVES IMPARTIDES

Més d'un 50% d'inserció laboral en les especialitats acabades en 2023

Al llarg de 2023 s'iniciaren 5 formacions en la branca de DUAL, de les quals 3 finalitzaren en el mateix any i 2 ho faran en 2024, amb un total de 93 alumnes. De les tres formacions finalitzades en 2023, les iniciaren un total de 54 joves, 40 acabaren la formació amb èxit i 22 assoliren una contractació laboral, és a dir un 55%, una xifra prou elevada tenint en compte el perfil de joves que accedeixen a aquestes formacions.

FORMACIÓ DUAL. Certificats de professionalitat impartits en 2023

Nivell 1

- Nàutica Ports
- Mecànica Nàutica
- Nàutica Ports
- Manteniment i reparació d'embarcacions

Nivell 2

- Pintura d'embarcacions



El Punt d'Informació Jove, un espai accessible i obert al territori

Gràcies al suport de la Direcció Insular de Joventut del Consell de Mallorca, el 2023 hem pogut continuar oferint un servei d'informació juvenil obert a tota la població jove sense excepció. Es van atendre 115 persones des del setembre de 2022 fins a l'agost de 2023. El Punt d'Informació Jove es va establir per primera vegada l'any 1990-91 i va ser assumit per la Cooperativa Jovent des del gener de 2018. Amb la dotació d'un professional que li dona estabilitat, s'ofereix un ambient acollidor i informació completa i actualitzada, es garanteix la igualtat d'accés a la informació i es facilita l'accés a les noves tecnologies i, excepcionalment per a aquest any, s'ha donat suport a la creació d'un grup de voluntariat adolescent per a l'acció comunitària.



02

**Acció social
i
comunitària**

TRANSFORMAM EL MÓN

amb l'acció social i el treball comunitari als barris

Transformar els nostres barris a partir d'accions de cohesió social, millorar la inclusió sociolaboral de col·lectius en risc d'exclusió, donar resposta a les necessitats de famílies en situació d'empobriment... ens ha permès en 2023 arribar a més de 2500 persones en situació de vulnerabilitat. A partir de la vocació de l'entitat per treballar des de la perspectiva territorial, s'ha continuat donant resposta a les necessitats socials sorgides en els barris propers als centres des d'on s'actua. La intervenció realitzada abraça tota una franja perifèrica de la ciutat de Palma que coincideix, pràcticament, amb la zonificació establerta amb els serveis socials municipals d'Est. A partir d'un Conveni Singular signat amb la Regidoria, hem pogut donar estabilitat i consolidar la intervenció comunitària a 7 barris de Palma, amb un nou model de col·laboració entre Jovent i professionals del CMSS Est basat en la planificació conjunta i la coproducció d'activitats.

Per altra banda, des de Jovent impulsam una ingent labor d'intervenció social desenvolupada amb famílies que presenten múltiples factors de vulnerabilitat. Acudeixen per porta o bé derivades des dels serveis socials o d'altres entitats, i es treballa de manera integral a partir d'un pla de treball individualitzat. Atenem situacions d'empobriment, necessitats de desenvolupar processos d'integració social, i altres carències formatives, laborals i socials. Els darrers anys ens hem centrat especialment en el col·lectiu de dona migrant extracomunitària i en el treball amb famílies amb els recursos oferts pel programa CaixaProinfància, que ens possibilita, des de fa gairebé 17 anys, oferir tot un seguit de programes socioeducatius i psicosocials adreçats a infants, joves i les seves famílies amb molt baixos ingressos econòmics.

Finalment, com a suport a tot plegat, hem continuat oferint el recurs del Rebost Solidari, una mena d'economat que ofereix un format de distribució d'aliments i productes de primera necessitat on les famílies escullen els aliments en funció d'uns punts assignats a cada una.

**1.936**

PERSONES
PARTICIPANTS
EN ACTIVITATS
COMUNITÀRIES

**435**

FAMÍLIES
ATESES EN
L'ACCIÓ SOCIAL

**658**

INFANTS I JOVES
EN ACTIVITATS
SOCIOEDUCATIVES

**46**

ENTITATS I SERVEIS
COL-LABORANT
EN XARXES



Els programes de suport a dones migrants reben el premi a la Innovació Social del Consell de Mallorca

En 2023 hem seguit focalitzant els esforços en el col·lectiu de dona migrant extracomunitària. Aquest innovador programa iniciat fa 5 anys, ha rebut enguany el premi a la Innovació Social del Consell de Mallorca, un reconeixement formal que avala el suport que li han donat tant organismes públics com fundacions bancàries. Gràcies a aquests suports hem pogut atendre a 125 dones migrants, amb les quals hem pogut abordar el seu procés migratori en un espai protegit, oferint un acompanyament individualitzat a 114 d'elles, orientació i informació per accedir a ajuts per a cobrir urgències socials o necessitats bàsiques, rebre suport familiar, desenvolupar competències lingüístiques i digitals, i fomentar la seva participació en les dinàmiques comunitàries per millorar la convivència i la cohesió social en el seu entorn.



125
DONES
MIGRANTS
ATESES

Oferim orientació i suport a les famílies perquè puguin cobrir necessitats bàsiques accedint a ajuts socials

Tot i ser un moment postpademioc, el 2023 les famílies amb demandes de prestacions econòmiques dineràries o en espècie augmentaren en un 5%. Amb el problema de l'habitatge com a teló de fons, i l'encariment de productes, gràcies als projectes *Barris* i *Demos* finançats per la Conselleria de Famílies i Afers Socials, fins a 165 persones usuàries han desenvolupat processos individuals i grupals d'integració social, trobant en Jovent un suport imprescindible que complementa el treball dels serveis socials públics.



Un espai familiar per donar suport a la criança dels infants

En 2023, un total de 15 mares participaren amb els seus fills d'aquest programa de suport a la criança dels fills, amb sessions setmanals de 3 hores on es compartien reflexions, espais de joc i berenar grupal, amb el suport de 2 especialistes en primera infància.

Víncle personal, formació en competències lingüístiques i digitals, i el grup de voluntariat, claus en l'èxit amb les dones

El desenvolupament de competències lingüístiques i digitals del col·lectiu dona migrant fou la principal demanda en el marc de l'acció social de 2023. Amb un total de 52 dones organitzades en 4 grups setmanals han desenvolupat sessions de diferents nivells per millorar el seu domini digital i lingüístic i, fins i tot, poder presentar-se a proves oficials. Aquestes competències els han ajudat a poder fer front a les gestions i tràmits telemàtics amb les diferents administracions públiques i empreses privades que ofereixen serveis bàsics per a elles i les seves famílies, a més de poder donar suport al procés educatiu dels seus fills i filles.

Cal destacar, també, el grup de voluntariat de 8 dones amb les quals s'han dut a terme diferents accions de sensibilització, entre elles la col·laboració amb l'Àrea d'Igualtat de l'Ajuntament de Palma, amb la creació d'un mandala col·lectiu amb motiu del 8M (Dia Internacional de les Dones).



Impulsam la transformació social millorant el treball comunitari als barris

A partir d'un Conveni Singular signat amb la Regidoria de Benestar Social de l'Ajuntament de Palma, hem donat estabilitat i consolidat la intervenció comunitària a 7 barris de Palma, amb un nou model de col·laboració entre Jovent i professionals del CMSS Est basat en la planificació conjunta i la coproducció d'activitats. Fins a 4 Equips de Barri treballen per a identificar les diferents necessitats i realitats que conviuen per tal de desenvolupar activitats i accions que millorin les condicions de vida de les persones i facilitar processos de participació social.

Treballam a peu de carrer per ser referents en els barris, enfortir el teixit social i prevenir problemes socials

Els Equips de Barri del Projecte Comunitari de Sector Est prioritzaren 4 eixos d'acció en 2023: la intervenció amb infants i joves, el desenvolupament comunitari, la intervenció amb famílies i la intervenció amb gent gran. A partir del contacte directe amb persones i entitats dels barris, i amb la voluntat d'establir vincles i esdevenir referents en el territori, els i les professionals desenvoluparen múltiples activitats per a gairebé dues mil persones de 7 barris de Palma.

S'aconseguí que fins a 428 infants i joves participassin de les 1070 hores de tallers de curta i llarga durada, s'organitzaren fins a 20 diades participatives (xocolatades, celebracions de primavera, actes reivindicatius com el del Dia de la Dona, activitats d'estiu...), s'establiren col·laboracions amb més de 40 entitats diferents, es crearen espais socioeducatius com els Cafès amb Famílies, per oferir orientació i pautes per a la criança dels fills i filles, i moltes altres activitats de caràcter preventiu que aposten per a una vertadera transformació social dels barris.

Afavorim la participació comunitària apostant pel treball en xarxa amb entitats i serveis dels barris

La participació i lideratge en 6 taules o plataformes d'entitats, i la col·laboració bilateral amb més de 40 entitats o serveis dels barris, ha convertit el Projecte Comunitari de Sector Est en el principal factor de cohesió comunitària dels barris.

PROJECTE D'INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA DE SECTOR EST. Dades 2023

- ✓ 1936 participants en activitats comunitàries
- ✓ 20 diades organitzades a 7 barris de Palma
- ✓ 1070 hores de tallers i 25 sortides amb grups de joves
- ✓ 159 participants en activitats de llarga durada
- ✓ 127 persones en activitats puntuals
- ✓ 6 taules d'entitats on es participa activament
- ✓ 46 entitats o serveis vinculats a accions del projecte



1.936
PERSONES
PARTICIPANTS
EN ACTIVITATS
COMUNITÀRIES



428
PARTICIPANTS
EN TALLERS
REALITZATS A
7 BARRIS DE PALMA





Donam suport a desenes d'infants, joves i famílies amb el programa CaixaProinfància

El 2023 s'ha desenvolupat el curs 16 del programa CaixaProinfància amb el qual oferim múltiples accions socioeducatives adreçades a persones i/o famílies amb infants i adolescents de 0 a 18 anys que viuen en situació d'empobriment o vulnerabilitat social, amb l'objectiu de trencar el cercle de transmissió de la pobresa de pares a fills garantint l'accés a oportunitats educatives de qualitat. Un total de 207 famílies, amb 291 infants i joves, s'han beneficiat del programa que hem coordinat en col·laboració amb altres 3 entitats del territori, oferint atenció psicoterapèutica, reforç educatiu, educació no formal i temps lliure, suport educatiu familiar i activitats de promoció de la salut.



207

FAMÍLIES HAN
REBUT SERVEIS
DEL PROGRAMA
CAIXAPROINFÀNCIA

L'estabilitat i diversitat dels programes socioeducatius fomenta l'èxit educatiu

Un dels valors fonamentals del programa CaixaProinfància és la seva continuïtat en el temps. Aquest fet ens permet atendre, any rere any, les necessitats que presenten les famílies usuàries amb un enfocament d'objectius a mig i llarg termini, i la possibilitat d'abordar les seves problemàtiques de manera integral. A més, la gran diversitat de serveis oferts possibiliten atendre múltiples carències que no es poden resoldre des d'altres espais educatius, fomentant l'èxit escolar dels menors i la millora de les dinàmiques educatives familiars

El Rebost Solidari, un recurs imprescindible per a 220 famílies del territori

En 2023 hem continuat oferint el recurs del Rebost Solidari, una mena d'economat que ofereix un format de distribució d'aliments, frescs i envasats, i productes de primera necessitat, on les famílies poden escollir els queviures en funció d'uns punts assignats a cada una. Aquest any s'han atès a 220 famílies, que corresponen a 381 persones usuàries, de les quals més de la meitat són de procedència extracomunitària. Es tracta d'un recurs de molta qualitat gràcies a un gran equip de voluntariat molt implicat i a la comanda d'aliments frescs (carn i peix, verdura i fruita) que cada família fa els dies previs a acudir al recurs.

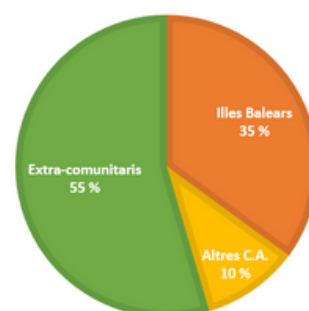
A més, es treballa en estreta col·laboració amb els serveis socials de la zona per tal de fer un seguiment de les necessitats de cada família.

CaixaProinfància curs 16	
Participants atesos per programa	
Atenció psicoterapèutica	74
Equipament escolar	27
Reforç educatiu	176
Educació no formal i temps lliure	172
Ulleres i audiòfons	4



Famílies usuàries Rebost Solidari

Illes Balears Altres C.A. Extra-comunitaris





Sa Midoneria, un casal per a la dinamització sociocultural i educativa del territori

Des de que en 2013 obrí les seves portes, Sa Midoneria ha esdevingut un punt fonamental de dinamització sociocultural per als veïnats i veïnades de sa Indioteria. A banda de totes les activitats socials i educatives adreçades a infants, joves i famílies en risc o vulnerabilitat social, aquest casal de barri ofereix anualment nombroses activitats i tallers per a tota la ciutadania. En 2023, més de 50 persones hi ha realitzat tallers de cuina, batucada, ball en línia, pilates... Un grup de gent gran hi ha continuat desenvolupant un taller d'envelliment actiu amb activitats de millora de la salut física i emocional. Un dels principals esdeveniments que s'hi fa és la Festa d'estiu, en el marc de les festa major del barri, una diada on hi participen més de tres-centes persones que gaudeixen d'actuacions musicals, ball, tallers per a infants i joves, mercadet solidari i una gran llonguetada. Sa Midoneria és, en el seu conjunt, un centre de cohesió social per al barri. També, aquest any, s'han cedit les instal·lacions per a realitzar activitats socioeducatives de cap de setmana a 20 grups dels espais del territori, i alguns grups de dones migrants amb els seus fills hi han celebrat el finals de curs.



540
PERSONES HI HAN
REALITZAT
TALLERS, ESTADES
SOCIOEDUCATIVES I
DIADES FESTIVES



03

**Aliances
i Millora
contínua**

NOVES OPORTUNITATS DE MILLORA

i més incidència política i social

La millora contínua i el treball en xarxa són eixos vertebradors de la nostra acció. Aplicam mesures positives de caràcter transversal en totes les accions desenvolupades (perspectiva de gènere, sistemes de qualitat, foment de la igualtat, protecció del medi ambient...) i hem seguit potenciant la innovació educativa a través de col·laboracions amb experts i la implementació del pla de digitalització de l'entitat. Les accions que se'n deriven d'aquestes línies d'acció estableixen unes sinèrgies que triangulen de manera permanent entre tres puntals: l'avaluació, la recerca i la innovació, que tenen com a objectiu últim l'excel·lència en la nostra missió. Són els miralls a través dels quals revisam els nostres programes, ens ajuden a interpretar millor els fenòmens que tractam, a comprendre les deficiències de les nostres intervencions, ens provoquen destreses i ens fan autoanalitzar-nos... per poder construir i revisar permanentment la cultura bàsica dels nostres equips.

Per altra banda, l'impuls permanent del treball en xarxa és el millor exemple de com ens implicam amb el territori on actuam. La incidència política i social a través de la col·laboració amb altres entitats ens ajuda a teixir complicitats per poder avançar en millores per als col·lectius vulnerables i per a la supervivència de les pròpies entitats. Aquest treball en xarxa es concreta a través de la participació a nombroses taules i plataformes d'entitats de diferents barris de Palma, i també, en una vessant més estratègica, formant part d'EAPN-IB, xarxa per a inclusió social.

**32**

JOVES EN
PROJECTES DE
RECERCA

**25**

ACCIONS I/O
INVERSIONS PER A
LA MILLORA DIGITAL

**36**

ESPAIS DE
COORDINACIÓ EN
PLATAFORMES DE BARRI

**23**

ENTITATS EN XARXA
FOMENTANT
POLÍTIQUES SOCIALS



Responem a nous reptes educatius col·laborant amb la UIB en el marc del projecte Erasmus+

Al llarg de 2023 l'entitat ha participat en la convocatòria europea Erasmus+, com a partner del projecte COSI.Ed, liderant l'experimentació i implementació de metodologies innovadores per reduir l'abandonament escolar i fomentar la reintegració al sistema educatiu, contribuint a promoure la igualtat i la justícia social entre els joves amb dificultats d'exclusió. Aquest projecte s'ha desenvolupat conjuntament amb la UIB i EAPN-Illes Balears i s'ha col·laborat amb entitats i universitats de Noruega, Dinamarca, Polònia i Portugal, en una recerca sobre el desenvolupament de tres conceptes educatius:

- **Alfabetització per la Igualtat.** Promoure la capacitat de prendre consciència sobre la igualtat, l'equitat i la justícia social
- **Enfocament Indirecte.** Mètode d'exploració on el/la docent actua com a facilitador/a, deixant que l'alumnat dirigeixi la conversa segons els temes que decideixi destacar
- **Cocreació.** Col·laboració significativa entre estudiants i educadors on l'alumnat es converteix en un participant actiu del seu propi procés d'aprenentatge

La participació de Jovent ha inclòs en la recerca a dos grups de 16 joves, amb un total de 32 joves i 4 formadors/ores.



5 països
11 entitats

**DISSENYANT
METODOLOGIES
INNOVADORES**

Promovem la interculturalitat i el foment de la lectura entre infants i joves amb el projecte Lletres de Colors

Aquest projecte d'àmbit estatal s'ha desenvolupat en col·laboració amb altres entitats de la Federació Coraje amb l'objectiu de promoure la interculturalitat i la diversitat a través de la literatura i les lletres. Rep el suport del Ministeri de Cultura i es centra en infants, joves i dones migrants o provinents d'entorns amb vulnerabilitat social. Aquesta iniciativa s'ha desenvolupat de manera transversal en sinèrgia amb altres programes de l'entitat, amb una participació de 89 persones que han realitzat tallers de lectura adaptats a cada edat i nivell cultural, contacontes adreçats especialment a dones migrants amb infants petits, diades culturals -com ara la celebració el dia del llibre a alguns barris de Palma- i visites a biblioteques per donar a conèixer els recursos literaris i fomentar l'hàbit de la lectura.



Invertim en innovació digital amb el projecte Digitalització 2 x Jovent

Gràcies al suport de la Conselleria de Benestar Social i Famílies de la CAIB, en 2023 hem pogut realitzar inversions i actualitzacions per potenciar la innovació, la sostenibilitat i la modernització digital de l'entitat en el marc dels processos de formació i comunicació entre professionals. Com a inversions principals cal mencionar l'actualització del servidor i l'adquisició de llicències de diferents software que han permès oferir més seguretat en les comunicacions i facilitar la creació de contingut gràfic, pòsters i infografies per a les persones usuàries.



Renovam el compromís amb EAPN-Illes Balears impulsant els Pactes per a la Inclusió Social

La Coop. Jovent és membre fundador de la Xarxa per a la Inclusió Social EAPN-IB, a través de la qual es vehiculen diferents accions i comissions d'incidència política i social en col·laboració amb altres entitats del Tercer Sector Social de les Balears. En 2023 l'entitat ha renovat el seu compromís amb aquesta xarxa tornant a formar part de la seva Junta Directiva i impulsant nombroses comissions de feina, entre les quals cal destacar les següents. La: renovació i seguiment dels Pactes per a la Inclusió Social (Jovent forma part del Pacte del Parlament de les Illes Balears), la interlocució per a la millora de les convocatòries del SOIB, la coordinació de les accions de CaixaProinfància i del programa Incorpora, la comissió econòmica de la xarxa, la comissió per al nou Conveni Col·lectiu d'Acció Social a Balears, i d'altres comissions puntuals que es van generant al llarg de l'any.

**23**

**ENTITATS D'EAPN-IB
IMPULSAM
POLÍTQUES SOCIALS**

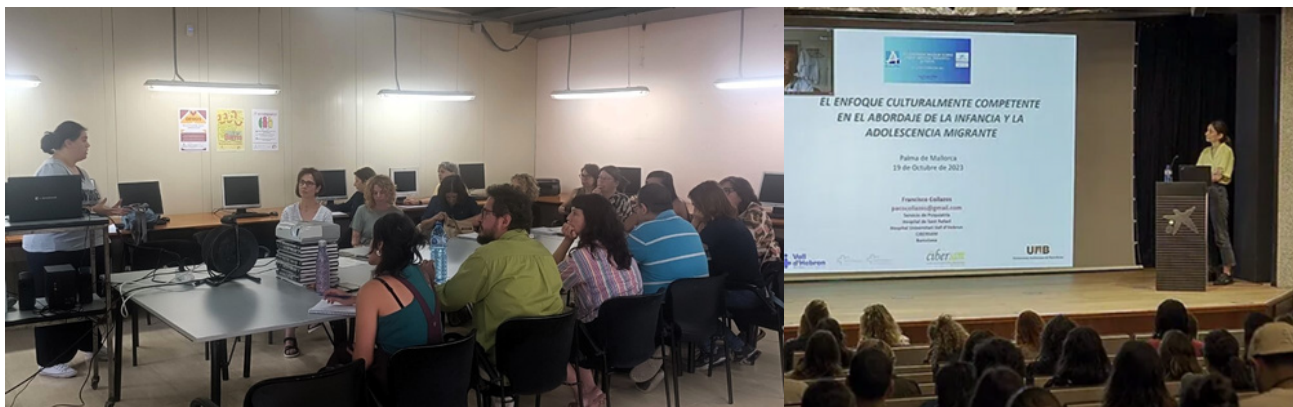


Promovem la integració social amb l'associació Coraje, una xarxa d'àmbit estatal

Des de 1995 treballam amb l'associació d'àmbit estatal Coraje, amb el propòsit d'unificar esforços humans i materials de 7 entitats que tenen com a objectiu fonamental la integració social i laboral de col·lectius en situació de vulnerabilitat. En 2023 hem estat presents a set comunitats autònomes coordinant itineraris formatius personalitzats per a joves migrants, desenvolupant accions de sensibilitació i prevenció del racisme o dels discursos d'odi, la promoció de la lectura i la millora dels equipaments i infraestructures de les entitats que en formam part.

Teixim aliances per a la convivència i la dinamització amb les plataformes de barri

El treball de Jovent sempre ha destacat pel seu compromís amb el territori on desenvolupa la seva activitat. En 2023 hem continuat teixint complicitats amb els serveis, entitats i persones dels barris de Palma on desenvolupam la nostra acció per tal de fomentar espais socioeducatius compartits, promoure accions de dinamització comunitària, desenvolupar millores en els diferents territoris, afavorir espais de trobada als espais públics, etc. Gran part d'aquest ingent treball s'ha fet promovent el treball a diferents Taules i Plataformes d'entitats i serveis, on Jovent lidera i participa de manera activa impulsant nombroses iniciatives. S'han promogut fins a 36 espais de coordinació en les següents taules: Plataforma d'entitats de sa Indioteria, Taula d'Infància i Joves Rafals-Viver, Taula d'entitats i serveis Rafal Vell-Rafal Nou, Taula d'Entitats i Serveis Son Gibert-Vivero, Taula d'Entitats i Serveis Fent Pinya-Verge de Lluc, Plataforma d'entitats i serveis de Son Cladera, Comissió de Pediatria de Son Cladera.



Impulsam la formació estratègica del personal de l'entitat, amb la salut mental d'infants i joves com a principal protagonista

Al llarg de l'any, des de l'entitat s'han promogut diferents formacions estratègiques per al personal, per aportar innovacions en les diferents propostes educatives, formatives i d'orientació dels col·lectius que atenem. Els principals continguts o títols abordats en 2023 han estat els relacionats amb:

- Treball en xarxa per a l'èxit educatiu en contextos d'alta complexitat
- Sensibilització en igualtat de gènere i Pla d'igualtat a l'entitat
- Salut mental infanto-juvenil
- Creació d'entorns protectors i bon tracte a la infància
- Tècniques educatives per ajudar els joves amb baix autocontrol
- Gestió del dol en els infants i adolescents



12

**FORMACIONS
INTERNES
DESENVOLUPADES**

Augmentam les publicacions a les xarxes per a la divulgació de la nostra tasca

INSTAGRAM	FACEBOOK (META)	TIKTOK
PUBLICACIONS 120	PUBLICACIONS 120	PUBLICACIONS 16
SEGUIDORS 1100	SEGUIDORS 1024	SEGUIDORS 11

El 2023, la Cooperativa Jovent ha dut a terme diverses iniciatives de sensibilització i divulgació centrades en la integració social i laboral de col·lectius vulnerables.

Ha estat un any per relançar les xarxes socials, una de les assignatures pendents de l'entitat, i arribar a més sector de la població. així com iniciar l'actualització de la nostra web per adaptar-la a la realitat de la tasca que es fa actualment.



Recertificam el Sistema de Gestió de Qualitat de l'entitat ISO 9001:2015

El 2023 l'entitat ha recertificat el seu Sistema de Gestió de la Qualitat en el marc de la norma ISO 9001:2015 sense incidències. La nostra organització es va certificar per primera vegada en 2012, i des de llavors ha desenvolupat processos de millora contínua en tots els àmbits de l'entitat. Els estàndards de qualitat són una eina fonamental per a la nostra visió; ser una referència en el treball amb joves, infants i famílies en situació de dificultat, per tal de dotar-los de les eines necessàries que els permetin responsabilitzar-se de les seves vides i del seu entorn, donar suport a la seves comunitats, i així promoure un canvi social basat en la confiança en el potencial de les persones. La qualitat també ens ajuda a continuar essent punt de referència en la defensa dels drets civils, polítics, econòmics, socials i culturals, treballant en coordinació amb altres entitats i serveis.



04

ECONOMIA
I EQUIPS

GESTIÓ ECONÒMICA I LABORAL

COMPROMESOS AMB UN FUTUR SOCIAL I SOSTENIBLE

Al 2023 el resultat econòmic de l'entitat se situa per sobre de la previsió de pressupost, que augmenta volums respecte a l'any anterior, i supera el repte de l'increment de la despesa que ha suposat tant la pujada de costos de matèries primeres i subministres com la pujada de tipus d'interès. Per tant, és un any que valoram amb optimisme, perquè no solament hem pogut absorbir aquests impactes, sinó també complir amb el pagament a proveïdors i el retorn de préstec en el termini previst, així com realitzar inversions amb maquinària, mobiliari i biblioteca per valor de 15 mil euros. També fem un anàlisi positiu quant al model de finançament de determinats programes que, tot i estar consolidats, necessitaven un canvi normatiu per passar de subvenció a concertació o conveni singular, amb tot el que comporta d'estabilitat, especialment en sous de personal.

Per a 2024 refermarem el nostre compromís amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i el pressupost es plantejarà com un any d'estabilitat i consolidació, sense grans canvis en l'àmbit de l'estructura de l'entitat però si en inversions degut a pèrdua de subvencions per a equipament, tot i que es preveu que alguns programes podran ampliar la seva activitat en el camp de l'acció social i comunitària. També, de cara a l'any que ve, ja preparam la celebració del 40è aniversari de l'entitat, un important esdeveniment que voldrem compartir amb les persones, entitats, serveis, organismes i administracions que han estat al nostre costat al llarg d'aquests anys.

BALANÇ ECONÒMIC

Recursos humans, econòmics i patrimonials

Origen dels ingressos 2023



Destí de les despeses 2023



Explotació, inversions i crèdit

DESPESES	2021	2022	2023	Pressupost 2024
COMPRES	83.202,81	106.958,61	87.479,23	85.703,35
PERSONAL	1.638.017,33	1.732.297,30	1.913.209,37	1.914.759,82
ALTRES DESPESES	150.283,27	165.855,22	247.867,65	211.259,31
FINANCERES	7.713,19	1.701,17	4.558,60	3.171,78
EXCEPCIONALS I PROVISIONS	11.507,01	0,00	0,00	0,00
(A) AMORTITZACIÓ	20.079,51	24.896,86	30.070,22	35.000,00
(B) TOTAL DESPESES	1.910.803,12	2.031.709,16	2.283.185,07	2.249.894,26
INGRESSOS	2021	2022	2023	Pressupost 2024
SOCIS		0,00	0,00	0,00
PRESTACIÓ DE SERVEIS	334.214,69	394.270,10	1.071.376,80	945.280,17
SUBVENCIONS	1.569.957,30	1.661.212,90	1.217.987,86	1.288.064,09
ALTRES INGRESSOS	873,05	8.415,03	9.866,01	600,00
EXCEPCIONALS				
(C) AMORTITZACIÓ SUBVENCIONS	5.952,67	14.861,20	15.254,09	15.950,00
(D) TOTAL INGRESSOS	1.910.997,71	2.078.759,23	2.314.484,76	2.249.894,26
(E) INGRESSOS-DESPESES (E-B)	194,59	47.050,07	31.299,69	0,00
(F) INGRESSOS-DESPESES+AMORTITZACIONS (E+A-C)	20.274,10	71.946,93	61.369,91	35.000,00

Balanç

ACTIU	2022	2023	PASSIU	2022	2023
ACTIU NO CORRENT	145.864,59	157.180,23	PATRIMONI NET	874.948,08	777.697,52
ACTIU CORRENT	887.226,70	878.949,43	PASSIU NO CORRENT	29.929,23	32.281,73
EXISTÈNCIES			PASSIU CORRENT	128.213,98	226.150,41
DEUTORS PER SUBV.	701.384,97	491.602,69	AMB BANCs	19.465,95	113.092,08
ALTRES DEUTORS	18.215,79	230.157,47	AMB APP	3.047,36	3.979,06
DIP. I VINCULADES	91,60		ALTRES	105.700,67	109.079,27
TRESORERIES	167.534,34	157.189,27			
TOTAL ACTIU	1.033.091,29	1.036.129,66	TOTAL PASSIU	1.033.091,29	1.036.129,66

Auditories, transparència i certificacions



Mastal Auditoria i Consultoria: Auditories de comptabilitat de projectes



Bureau Veritas: Auditoria del sistema integrat de gestió de la qualitat normes ISO 9001:2015



Conversia: Auditoria en matèria de protecció de dades personals



PrevenX: Prevenció riscos laborals i vigilància de la salut

Principals aportacions de l'entitat als OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE (ODS)

4 EDUCACIÓ DE QUALITAT

L'educació de qualitat, entesa en el seu sentit ampli, forma part de l'ADN de la nostra entitat. És la principal eina d'actuació amb les persones que atenem; en el marc dels seus itineraris oferim múltiples activitats formatives i socioeducatives adreçades a la integració social, a l'accés a la cultura de qualitat i al treball digne. També, en l'àmbit intern, promocionam la formació continuada de les persones treballadores i el voluntariat, per tal de millorar les seves competències, donar una atenció de qualitat a les persones, i fer que Jovent sigui un entorn educatiu i segur.

5 IGUALTAT DE GÈNERE

El nostre compromís amb igualtat de gènere s'ha mantingut en 2023. Amb una plantilla majoritàriament feminitzada (65% dones i 35% homes), es compta amb un Pla d'Igualtat que afavoreix nombroses mesures que garanteixen el seu compliment; des de les mesures per a la selecció i contractació de personal (el 67% de plantilla té contracte indefinit sense diferències salarials per qüestions de gènere) fins a les avantatges i mesures de conciliació de la vida personal, familiar i laboral (flexibilitat horària, acompanyaments familiars que no s'ha de recuperar, canvis d'horaris, teletreball, etc.). A més, tots els continguts dels programes amb les persones incorporen accions positives amb enfocament de gènere.

1 FIDE LA POBRESA

En 2023 hem donat suport a famílies en situació d'empobriment perquè puguin accedir a prestacions econòmiques dineràries o en espècie, recursos sanitaris, d'habitatge, educatius, jurídics, i de serveis socials de l'àrea d'influència. També hem treballat en l'àmbit polític i social en col·laboració amb altres entitats la Xarxa per a la Inclusió Social EAPN-Illes Balears promovent diferents accions per erradicar la pobresa i millorar les condicions de les entitats que treballen amb col·lectius en situació de risc o vulnerabilitat social.

8 TREBALL DECENT I CREIXEMENT ECONÒMIC

Des de fa anys Jovent enfoca la seva activitat a oferir noves oportunitats laborals a les persones joves i dones en situació de vulnerabilitat a través de l'orientació, l'acompanyament, la formació i l'accés a oportunitats laborals. La nostra missió està absolutament alineada amb aquest objectiu, amb el compromís que el treball digne i el creixement econòmic arribin a aquests col·lectius en el marc d'una societat més justa i igualitària.

13 ACCIÓ PEL CLIMA

En 2023 hem continuat amb el nostre compromís amb el canvi climàtic adoptant mesures sostenibles que minimitzin l'impacte de la nostra activitat, previnguin la contaminació i la nostra empremta de carboni. En aquest sentit, hem incorporats dins els programes formatius la identificació, catalogació, separació i reciclatge dels residus que es produeixen a les diferents professions, hem incorporat continguts mediambientals en el desenvolupament de programes formatius amb joves, hem consolidat el Centre de Recollida de Residus i ens hem connectat a la Comunitat Energètica de Son Gibert-Es Vivero per la unió de petits propietaris dels dos barris

10 REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS

En 2023 hem desenvolupat programes d'acció social i comunitària adreçats a diferents col·lectius amb vulnerabilitat social. D'una banda hem treballat l'acompanyament i l'orientació en els seus processos de mobilització personal, d'integració social i de formació, per tal que assoleixin els seus objectius individuals i millorin la seva qualitat de vida. També hem treballat des de la perspectiva comunitària, enfortint el teixit social de diferents barris de Palma, donant suport a persones, entitats, serveis i recursos territorials, promovent el treball en xarxa i les taules i plataformes d'entitats, desenvolupant accions socioeducatives amb infants, joves i les seves famílies, organitzant activitats per a la convivència i el civisme, i canalitzant diferents iniciatives solidàries.

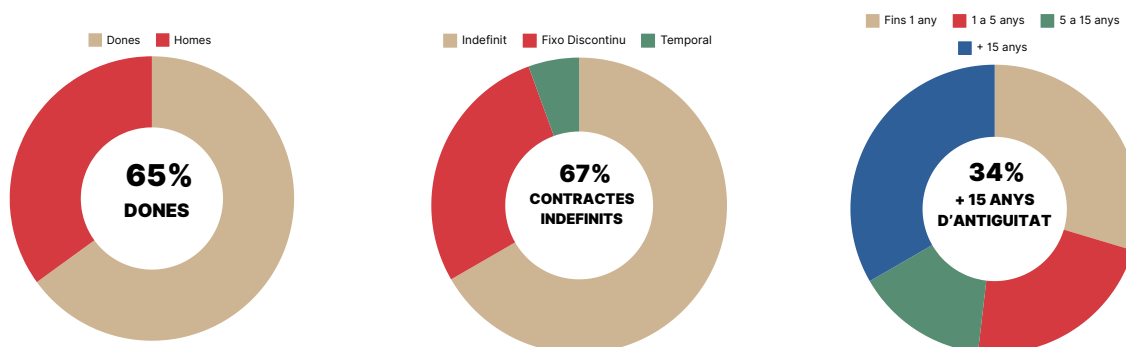


UN GRAN EQUIP DE PROFESSIONALS I VOLUNTARIAT PER FER FRONT ALS REPTES DE FUTUR

Per realitzar les nostres activitats comptam amb la implicació d'una plantilla formada per 54 persones treballadores del camp del treball social, l'educació social, psicologia, psicopedagogia, especialitats tècniques, etc. El 2023 ha estat un any de consolidació d'equips atès que no hi ha hagut un creixement significatiu en nombre de persones treballadores. Amb un 67% de contractes indefinits i una plantilla majoritàriament feminitzada (65% dones i 35% homes), l'entitat continua brindant avantatges i mesures de conciliació de la vida personal, familiar i laboral (flexibilitat horària, acompanyaments familiars que no s'ha de recuperar, canvis d'horaris, teletreball, etc.). També comptam amb 16 persones voluntàries absolutament implicades i alineades amb la missió de l'entitat.

54
PERSONES
TREBALLADORES

16
PERSONES
VOLUNTÀRIES



L'imprescindible treball de gestió administrativa, control econòmic i manteniment de l'entitat

Gràcies a la implicació i l'esforç d'un gran equip, el 2023 hem pogut desenvolupar una gestió econòmica i administrativa de qualitat per tal de garantir la sostenibilitat de l'entitat i, alhora, tenir cura del bon manteniment de les infraestructures.

Aquest equip ha garantit el finançament de l'entitat, la qualitat de la gestió administrativa dels programes, la sostenibilitat econòmica a través de la gestió pressupostària, l'òptima gestió de proveïdors, i que tots els serveis s'hagin pogut prestar sota les millors condicions d'higiene, salubritat, conservació de la infraestructura, instal·lacions i equipaments.



ELS SUPORTS A L'ENTITAT

ENTITATS FINANÇADORES I COL·LABORADORES

La nostra feina no seria possible sense aquestes entitats. Gràcies a determinades polítiques sensibles amb les necessitats i aspiracions dels col·lectius que atenem, a persones que des dels seus càrrecs, bé a dins l'àmbit de la iniciativa pública o bé en el de la privada, impulsen els compromisos adquirits en el marc de les seves missions, l'activitat de la Cooperativa Jovent és ben viva i s'ha pogut perllongar al llarg de tots aquests anys. Des d'aquest espai agraïm la seva implicació i esperam poder mantenir aquestes col·laboracions per molts d'anys

Finançadors públics



Finançadors privats



Col·laboradors





JOVENT
SOCIETAT COOPERATIVA